



MANUEL DE L'UTILISATEUR

MATRA I-FLOW D8 & N7

SOMMAIRE

INTRODUCTION	4
SÉCURITÉ	5
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	6
Performances	6
Recommandations pour accroître l'autonomie	7
Équipements fournis	7
Poids en charge sur votre i-flow	7
VÉRIFICATIONS ET RÉGLAGES	9
L'éclairage	9
Les roues	9
Les jantes	9
Les rayons	9
Les pneumatiques	9
Les freins	10
La direction	11
Serrages des roues et de la selle	11
Antivols (en fonction des modèles)	12
Panier (en fonction des modèles)	13
Sacoche Smart phone	13
Réglage de la selle	14
Réglage de la puissance (selon le modèle)	15
Réglage du cintre	17
CONDUITE DE VOTRE I-FLOW	18
Ordinateur de bord LCD type 1	18
Descriptif des commandes	18
La batterie	20
Démontage de la batterie	20
Remplacement de la batterie	20
Temps de charge	21
Protection du chargeur et de batterie	21
Entretien de la batterie	21
Recommandations de stockage	22
ENTRETIEN	23
Nettoyage et entretien	23
Service Après-Vente et Assistance des Clients	23
Transport	23
Élimination des déchets	23
Pour les pays de l'Union Européenne	23
Dépose/repose de la roue avant	24
Dépose/repose de la roue arrière	24
Transmission dérailleur	24
Transmission Nexus 5/7	25
Réglage du garde-boue	28
Pédales	28

SOMMAIRE

Entretien courant de votre i-flow	30
Tableau des couples de serrage	31
Information sur l'importance d'utiliser des pièces d'origine	32
Liste des pièces d'usure principales	32
Liste des pièces de sécurité	32
Programme d'entretien	33
DIAGNOSTIC	34
Identification des dysfonctionnements et solutions	34
Code erreur ou symptôme	36
GARANTIE	37
Information sur la garantie et éléments nécessaires à la mise en œuvre	37
Conditions de garantie de votre i-flow	38
Étendue territoriale	38
Restrictions du constructeur	38
Exclusions de garantie	38
Mise en œuvre de la garantie	39
Garanties légales	39

INTRODUCTION

Conforme à la norme EN 15 194 et EN 14 764.

Testé par le laboratoire CRITT SPORT LOISIRS, Zone du Sanital, Châtellerault-France.

FÉLICITATIONS POUR AVOIR CHOISI UN I-FLOW DE LA MARQUE MATRA.

VEUILLEZ LIRE ENTIÈREMENT CE MANUEL POUR POUVOIR VOUS SERVIR DE VOTRE I-FLOW, EN PROFITER EN TOUTE SÉCURITÉ, ET OPTIMISER SON RENDEMENT ET SA DURABILITÉ.

Les informations contenues dans ce guide doivent être considérées comme des directives assurant un fonctionnement sûr et ne se substituent pas aux règles de sécurité et aux lois en vigueur.

Si vous avez des questions concernant votre i-flow, ou si vous ne comprenez pas le contenu de ce manuel, veuillez vous rapprocher d'un distributeur Matra agréé.

Symboles et termes importants

Même dans les meilleures conditions, conduire ou manœuvrer tout type de véhicule comporte des risques. Des blessures graves peuvent en résulter. Par conséquent, ce manuel utilise les termes suivants pour attirer votre attention sur les avertissements, les mises en garde et les remarques. Veuillez les lire attentivement et les respecter.

AVERTISSEMENT

Cet avertissement indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut causer des blessures corporelles. Lisez le texte accompagnant l'avertissement de danger particulier afin d'éviter les blessures corporelles.

ATTENTION

Cette mise en garde indique une situation potentiellement risquée qui, si elle n'est pas évitée, peut causer des dommages à l'équipement ou une défaillance du système. Lisez le texte accompagnant la mise en garde de risque particulier afin d'éviter un bris d'équipement ou une défaillance du système.

REMARQUE



Le texte accompagnant une remarque fournit une information utile ou complémentaire.

Les composants munis de ce marquage ne doivent pas être jetés à la poubelle, mais apportés dans des centres agréés pour leur recyclage ou, à défaut, à votre distributeur Matra agréé.

Utilisation

Équipé de son système d'assistance, votre i-flow est incomparable tant comme moyen de transport que comme véhicule de loisirs.

Idéal en environnement urbain, il n'est pas conçu pour le tout-terrain mais il vous emmènera sans peine sur les chemins.

Vous pouvez l'utiliser sans assistance, comme une bicyclette habituelle pour l'exercice physique qu'elle procure ; Vous pourrez également le conduire aisément dans le trafic et additionner l'assistance dont vous avez besoin pour gravir les côtes ou couvrir de longues distances.

Votre i-flow, fiable, durable, confortable et facile d'utilisation vous apportera beaucoup de plaisir. Sans bruit, sans chaleur et sans pollution, il préserve ainsi l'environnement.

SÉCURITÉ

Exigences légales concernant l'utilisation de votre vélo à assistance électrique (VAE)

Selon la législation européenne, nos VAE font partie des bicyclettes. Trois exigences interviennent dans ce contexte :

- Il doit être question d'une assistance au pédalage, assistance fournie uniquement lorsque vous pédalez.
- L'assistance est limitée à une vitesse de 25 km/heure.
- La puissance nominale fournie est de 250 W maximum. Elle est inférieure dans certains pays en fonction de la législation en vigueur.

En répondant à ces exigences, vous n'avez nul besoin d'un permis ni de brevet de sécurité routière, il n'y a aucune limite d'âge et vous pouvez rouler sur les pistes cyclables. Les dispositions légales quant à l'assurance de votre VAE peuvent varier. Vérifiez les prescriptions en vigueur dans votre pays. Vous pouvez consulter un distributeur Matra agréé pour de plus amples informations.

Règles de sécurité

1. Il est obligatoire de porter un casque dans certains pays, et c'est une règle de prudence dans tous les cas. Portez toujours un casque bien ajusté et approuvé pour cet usage. Gardez toujours sangle jugulaire attachée.

2. Un conducteur à la fois. Rouler à deux ou transporter de gros objets qui obstruent la vision peut entraîner une perte de contrôle. Pour le transport d'un enfant, reportez-vous aux règlements en vigueur.

3. Conformez-vous au Code de la Route.

4. Ne faites pas d'acrobatie ou de cascade. Maintenez un parfait contrôle et une vitesse raisonnable en tout temps. Votre VAE n'est pas conçu pour les sauts, la compétition ou la course.

5. Dès la tombée de la nuit ou par mauvaise visibilité, utilisez toujours l'éclairage de votre VAE. Portez des vêtements de couleur claire et/ou réfléchissante. Présumez que les automobilistes ne peuvent pas vous voir et conduisez de manière très prudente.

6. N'enlevez aucun des réflecteurs qui ont été apposés sur votre VAE. Assurez-vous que votre VAE soit bien équipé de ces réflecteurs. Maintenez-les propres.

7. Prenez toujours des précautions particulières lorsque vous roulez sous la pluie, sur la glace ou sur la neige. Donnez-vous plus de temps et d'espace pour freiner. Roulez plus lentement que la normale pour maintenir un parfait contrôle de votre VAE. Il est toujours plus difficile pour les automobilistes de vous voir lorsqu'il pleut ou qu'il neige.

8. Assurez-vous toujours que tous les éléments de votre VAE sont bien serrés avant chaque utilisation.

9. Vérifiez régulièrement la pression des pneumatiques. Elle est indiquée sur le flanc de chaque pneumatique.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Performances

Les Vélos à Assistance Electrique sont des bicyclettes conventionnelles équipées d'un moteur électrique, d'une batterie et d'un calculateur. Lorsque le système est activé, l'assistance se met en route lorsque vous pédalez. Il existe plusieurs principes d'assistance :

Assistance indépendante : Elle ne demande presque aucun effort pour avancer à plat et en faux plat. Le moteur fournit constamment la même assistance. Le mouvement du pédalier est détecté par un capteur de rotation sur l'axe du pédalier. Si l'on réduit la fréquence de pédalage, on peut ressentir une légère sensation d'à-coup. Pour éviter cela, changer de vitesse mécanique.

Coupure de l'assistance : conformément à la norme en vigueur, l'assistance se coupe à 25 km/h. Le moteur ne vous accompagnera pas au-delà, mais rien ne vous empêche de dépasser cette vitesse en pédalant ou en descente.

De plus, le moteur s'arrête automatiquement lorsque vous cessez de pédaler (en roue libre). Lorsque vous le souhaitez, vous pouvez désactiver le moteur pour pédaler sans assistance comme sur un vélo conventionnel.

Frein coupe-circuit : lorsque vous freinez avec le levier de frein gauche, l'alimentation du moteur se coupe.

Modes d'assistance :

- Mode 1 : Eco ou Low, autonomie maximale.
- Mode 2 : Normal ou Medium.
- Mode 3 : Sport ou High, Assistance élevée en vitesse de croisière.

En mode OFF, vous pouvez utiliser votre i-flow comme un vélo normal sans assistance du moteur.

De plus, votre i-flow se mettra en mode OFF automatiquement au bout de 3 minutes sans utilisation.

Batterie Lithium Ion

	Niveau d'assistance 1	Niveau d'assistance 2	Niveau d'assistance 3
36V-8 Ah-288 Wh	70 km	40 km	30 km
36V-11 Ah-396 Wh	95 km	55 km	40 km
36V-13 Ah-468 Wh	110 km	65 km	50 km

L'autonomie maximale est la distance parcourue avec une batterie chargée à 100 % dans les conditions suivantes : sur une route goudronnée plate et sèche, à une température de 25°C, sans vent, avec un conducteur de 55 kg, sans charge utile, les pneumatiques gonflés à la pression préconisée sur leur flanc et à vitesse stabilisée.

L'autonomie avec une batterie chargée varie en fonction du mode de conduite, des conditions de route, milieu d'utilisation (centre-ville, périurbain, extra-urbain), vitesse de conduite, effort fourni, démarrage, fréquence des arrêts, pente, conditions de route, conditions climatiques (par exemple température, vent), état de charge, diminution de la pression des pneumatiques, chargement, manque d'entretien :

- Des pneumatiques sous-gonflés risquent de réduire de plus de 50 % la distance parcourue.
- Une utilisation fréquente du mode d'assistance réglé au maximum peut donner une autonomie inférieure aux modes d'assistance intermédiaires.
- Une conduite avec une charge de 75 kg peut avoir pour résultat une autonomie inférieure de 10 à 20 % par rapport à une charge de 55 kg.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Les montées, la direction et la force du vent, les surfaces meubles risquent de diminuer l'autonomie de 20 à 30 %.
- L'autonomie peut être raccourcie du fait de la constitution de la batterie lors d'un changement de température. Dans des conditions de température ambiante proche de 0°C, la batterie ne sera pas capable de donner toute sa puissance avant d'être montée en température. Le fonctionnement du système s'en trouvera en conséquence momentanément dégradé.

Recommandations pour accroître l'autonomie

- Favorisez l'utilisation des modes d'assistance intermédiaires.
- Veillez à gonfler les pneumatiques à la pression préconisée sur leur flanc.
- Servez-vous des vitesses pour démarrer, gravir des côtes, emprunter des routes non carrossées.
- Anticipez et conduisez en souplesse.
- Faites régulièrement entretenir votre i-flow par un distributeur Matra agréé.

Durée de vie

Les batteries lithium ion peuvent souffrir d'une baisse de performances après un grand nombre d'utilisations. Le vieillissement de la batterie dépend des habitudes d'utilisation. De manière générale, la capacité énergétique sera réduite de 20 % à 30 % au bout de 500 cycles de charge et de décharge et/ou 2 ans d'utilisation.

Recommandations pour une meilleure utilisation de la batterie

- Espacez les cycles complets de charge/décharge.
- Chargez la batterie avant un stockage prolongé et tout les 2 mois pendant le remisage
- Faites plusieurs cycles de charge/décharge après un stockage prolongé.

Les batteries lithium ion sont recyclables. Il existe des points de dépôt pour ce recyclage. Surtout, ne jetez pas une batterie en fin de vie dans la nature. N'hésitez pas à contacter votre distributeur Matra agréé afin de connaître ces points de dépôt pour recyclage.

Équipements fournis

- Chargeur de batterie Lithium Ion 220V. DC36V 1.6A.
- Notices d'utilisation en fonction du modèle (dérailleurs, sélecteurs de vitesse, fourche suspendue, freins V-brakes, roller brakes ou frein à rétro pédalage, éclairage).

Poids en charge sur votre i-flow

Le poids total autorisé sur i-flow est de 135 kg (incluant la charge maximale de 25 kg du porte-bagages).

L'i-flow a été conçu pour recevoir un porte-bagages s'il n'en est pas équipé d'origine. Les fixations de votre i-flow sont compatibles avec les porte-bagages supportant jusqu'à 25 kg de charge.

ATTENTION

LE PORTE-BAGAGES ARRIÈRE N'EST PAS COMPATIBLE AVEC TOUS LES SIÈGES POUR ENFANT. VÉUILLEZ VÉRIFIER LES RECOMMANDATIONS ET LES INSTRUCTIONS DU FABRICANT DU SIEGE POUR ENFANT AVANT SON MONTAGE.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Précision importante

Les références aux côtés gauche et droit de votre i-flow se rapportent à la position « en selle » sur le vélo. Toutes les pièces principales de votre i-flow sont identifiées sur la figure ci-dessous. Veuillez vous familiariser avec ces pièces avant d'utiliser votre i-flow.



- | | | |
|--------------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1. Moteur | 10. Tableau de bord | 20. Pédale |
| 2. Batterie | 11. Levier de vitesses | 21. Manivelle |
| 3. Tube de selle | 12. Frein V-brake | 22. Couvre-chaîne |
| 4. Collier de serrage de selle | 13. Étrier de frein | 23. Selle |
| 5. Hauban | 14. Éclairage avant | 24. Douille de direction |
| 6. Tige de selle | 15. Éclairage arrière | 25. Pneumatique |
| 7. Tube supérieur | 16. Blocage de roue | 26. Rayons |
| 8. Fourche | 17. Garde-boue | 27. Porte-bagages |
| 9. Potence | 18. Tube diagonal | 28. Jante |
| | 19. Chaîne | |

VÉRIFICATIONS ET RÉGLAGES

L'éclairage

Vérifiez le fonctionnement correct des ampoules ou diodes, nettoyez les surfaces réfléchissantes des catadioptres.

Les roues

Assurez-vous que les blocages des roues avant et arrière soient serrés correctement. Levez votre i-flow et tapez la roue avec la main pour vous assurer d'une bonne fixation. Les roues doivent être centrées dans la fourche et les tubes de base arrière. La tension des rayons et l'alignement des jantes doivent être vérifiés régulièrement. Les roues doivent tourner en douceur sans osciller. Vérifiez le roulement des moyeux en levant votre i-flow et en faisant tourner la roue. Pour vérifier le jeu des moyeux, essayez de bouger la jante d'un côté à l'autre entre les fourches. Il ne devrait pas y avoir de jeu latéral. Si vous en décelez un ou si la roue est difficile à tourner, les roulements de moyeu doivent être vérifiés. Si vous entendez un bruit irrégulier quelconque provenant des roues ou des freins, les roues doivent être vérifiées et réparées. Veuillez dans ce cas vous mettre en rapport avec un distributeur Matra agréé.

Les jantes

Les jantes doivent être lisses, sans fissure, rupture ou déformation. Si vous remarquez une anomalie quelconque sur les jantes, veuillez les faire réviser immédiatement. Dans le cas des freins sur jantes, un témoin d'usure sur les jantes vous indique leur état (chapitre entretien).

AVERTISSEMENT

NE PAS CONDUIRE VOTRE I-FLOW AVEC DES JANTES ENDOMMAGÉES.

Les rayons

La tension des rayons doit être vérifiée régulièrement. Tous les rayons doivent avoir la même tension. Si un rayon est brisé ou lâche, apportez votre i-flow chez un distributeur Matra agréé pour la réparation ou le remplacement.

AVERTISSEMENT

CONDUIRE AVEC DES RAYONS DÉTENDUS PEUT ENTRAÎNER UNE DÉFAILLANCE DE LA ROUE ET, PAR CONSÉQUENT, CAUSER DE GRAVES BLESSURES.

Les pneumatiques

Assurez-vous que les pneumatiques soient gonflés à la pression indiquée sur le flanc de celui-ci. La pression ne doit pas excéder celle indiquée.

ATTENTION

DES PNEUMATIQUES SOUS-GONFLÉS RENDENT LA CONDUITE PLUS DIFFICILE ET RÉDUISENT CONSIDÉRABLEMENT L'AUTONOMIE DE L'ASSISTANCE ÉLECTRIQUE. VEILLEZ À LES GONFLER À LA PRESSION PRÉCONISÉE DANS LE TABLEAU PRESSION DES PNEUMATIQUES CI-DESSOUS.

VÉRIFICATIONS ET RÉGLAGES

Le pneumatique doit bien adhérer à la jante et l'ajustement de celui-ci sur le flanc de jante doivent être vérifiés. Si la chambre à air est pincée entre le pneumatique et la jante, elle créera un défaut lors du gonflage. Assurez-vous que le pneumatique n'est pas fendillé ou usé inégalement. Vérifiez l'absence de hernie. Vérifiez si la valve est en ligne dans la jante. Des pneumatiques endommagés ou usés doivent être remplacés immédiatement.

REMARQUE : La pression des pneumatiques peut diminuer de 0,3 à 0,7 bar (5 à 10 psi) par semaine. Vérifiez régulièrement la pression des pneumatiques.

Tableau : Pression des pneumatiques

Section des pneumatiques (mm)	32	37	42	47	53 (2,25")
Pression recommandée (bar)	4	4	3,5	3	2,5
Pression maximum (bar)	6	5	5	4	4,5

Ces informations sont une généralité. Chaque modèle de pneu a des recommandations différentes. Il convient de regarder les indications sur le flanc du pneu.

Les freins

Conduire avec des freins endommagés, des porte-patins ou des plaquettes, des câbles ou des durites usés, avec des roues en mauvaise condition ou endommagées, peut entraîner une perte de contrôle de votre i-flow.

AVERTISSEMENT

UN TEMPS PLUVIEUX RÉDUIT CONSIDÉRABLEMENT LE RENDEMENT DES FREINS. VOUS DEVEZ PRÉVOIR UNE PLUS GRANDE DISTANCE POUR FREINER SANS DANGER SUR UNE SURFACE MOUILLÉE OU GELÉE. ASSUREZ-VOUS QUE LES CÂBLES DE FREINS NE SONT PAS TROP SERRÉS ET QUE LES GAINES NE SONT PAS OBSTRUÉES.

AVERTISSEMENT

IL EST IMPORTANT DE VÉRIFIER QUE VOS FREINS FONCTIONNENT CORRECTEMENT AVANT D'UTILISER VOTRE I-FLOW. ESSAYEZ LES FREINS AVANT CHAQUE USAGE.

Pour maximiser le rendement et l'efficacité des freins, et pour préserver l'énergie de la batterie, le système de commande de votre i-flow est conçu de manière à couper le contact du moteur lorsque le levier de frein gauche est actionné.

AVERTISSEMENT

VOTRE I-FLOW EST MUNI DE FREINS QUI SONT TRÈS PUISSANTS. NE FREINEZ JAMAIS DU FREIN AVANT À FOND LORSQUE VOUS ROULEZ À HAUTE VITESSE. VOUS RISQUEZ DE BASCULER DU VOTRE I-FLOW PAR L'AVANT ET VOUS INFLIGER DE GRAVES BLESSURES.

VÉRIFICATIONS ET RÉGLAGES

La direction

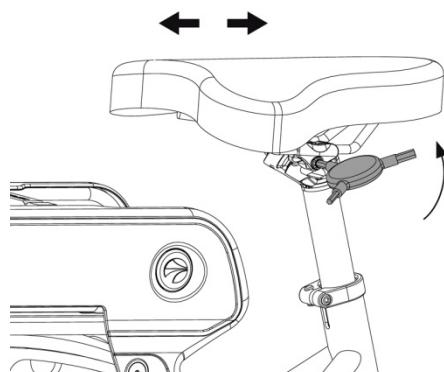
Assurez-vous que la direction ne comporte pas de jeu et que le mouvement du cintre entraîne celui de la roue. En cas de jeu ou de problème de rotation, apportez immédiatement votre i-flow chez un distributeur Matra agréé.

Serrages des roues et de la selle

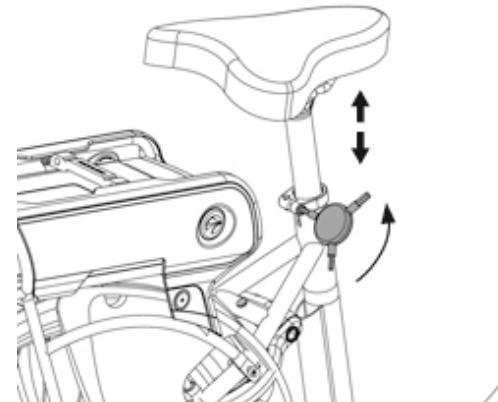
Il est essentiel que vous sachiez manipuler les serrages des roues et de la selle. Votre sécurité dépend de leur assemblage général et de leurs réglages.

AVERTISSEMENT

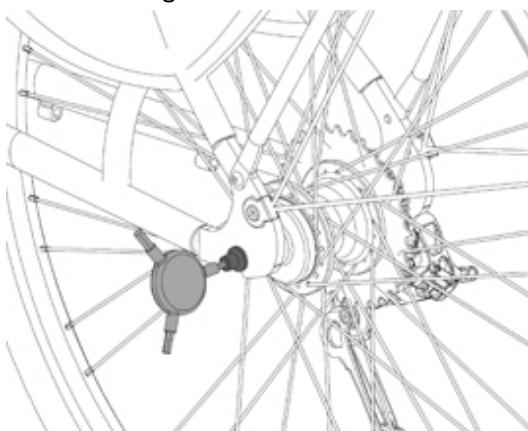
NE CONDUISEZ PAS VOTRE I-FLOW SANS QUE TOUTES LES PIÈCES SOIENT SERRÉES AU COUPLE PRÉCONISÉ DANS LE TABLEAU COUPLES DE SERRAGE. IL POURRAIT EN RÉSULTER DE GRAVES BLESSURES.



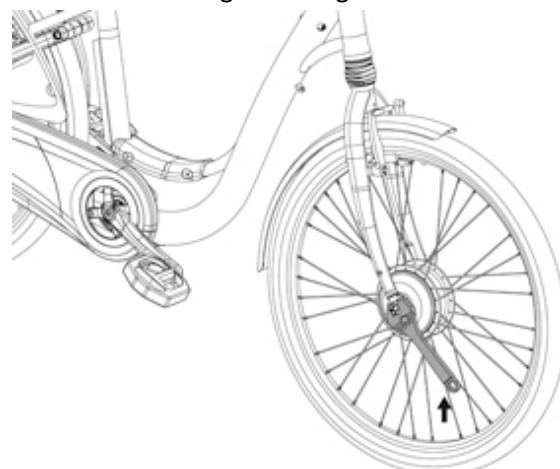
Serrage du chariot de selle



Serrage de la tige de selle



Serrage roue arrière

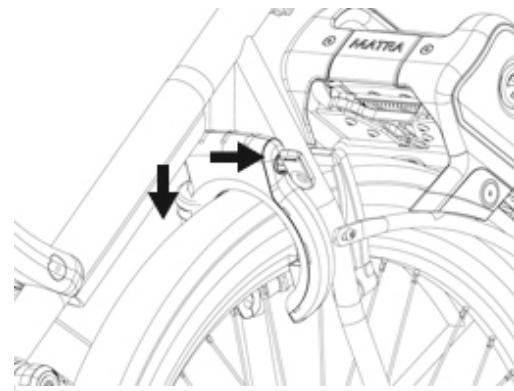
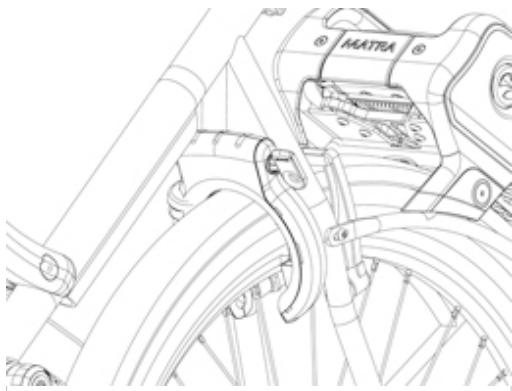


Serrage roue avant

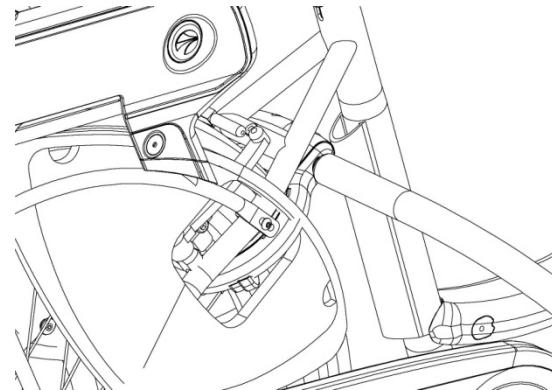
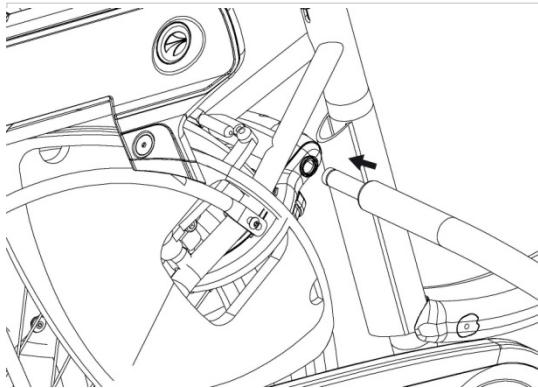
VÉRIFICATIONS ET RÉGLAGES

Antivols (en fonction des modèles)

1. Bloquez la roue arrière grâce à l'antivol de cadre. Tournez la clé et abaissez le bouton de verrouillage en veillant à ce qu'aucun rayon de la roue n'entrave le passage de l'antivol.
2. (Pour les modèles disposant d'une chaîne) Attachez votre VAE à un point fixe grâce à la chaîne antivol. Reliez-le à l'antivol de cadre.
3. Retirez la clé de la serrure.
4. Pour déverrouiller votre i-flow, tournez la clef, le verrou se rétracte automatiquement.



La chaîne antivol relie l'i-flow à un point fixe. Elle se connecte à l'antivol de cadre.

**REMARQUES**

La chaîne ne peut être reliée à l'antivol de cadre que si la clé est dans la serrure.

La clé ne peut être retirée de la serrure que lorsque l'antivol de cadre est en position fermée.

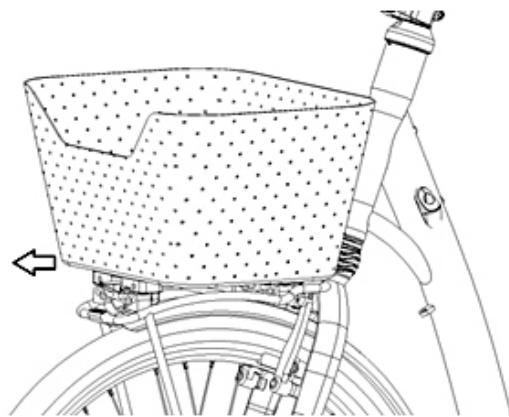
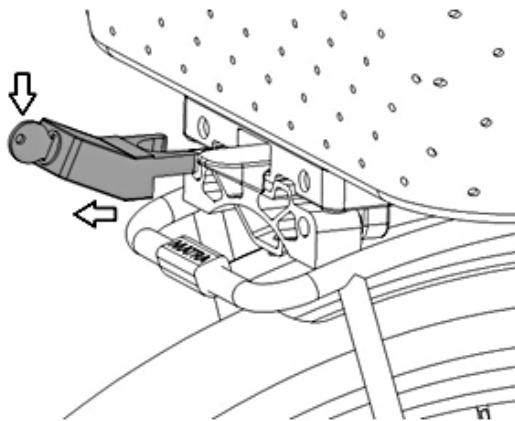
AVERTISSEMENT

VEILLEZ À NE PAS OUBLIER DE DÉVERROUILLER L'ANTIVOL DE CADRE AVANT DE REMONTER EN SELLE.

VÉRIFICATIONS ET RÉGLAGES

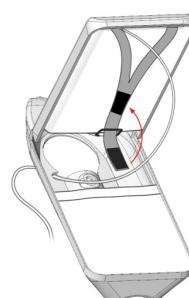
Panier (en fonction des modèles)

1. Tournez la clé et enlevez le bloc verrou.
2. Tirez le levier vert vers le haut et glissez le panier dans son rail pour la dépose.
3. Procédez en sens inverse pour le montage du panier.

**Sacoche Smart phone**

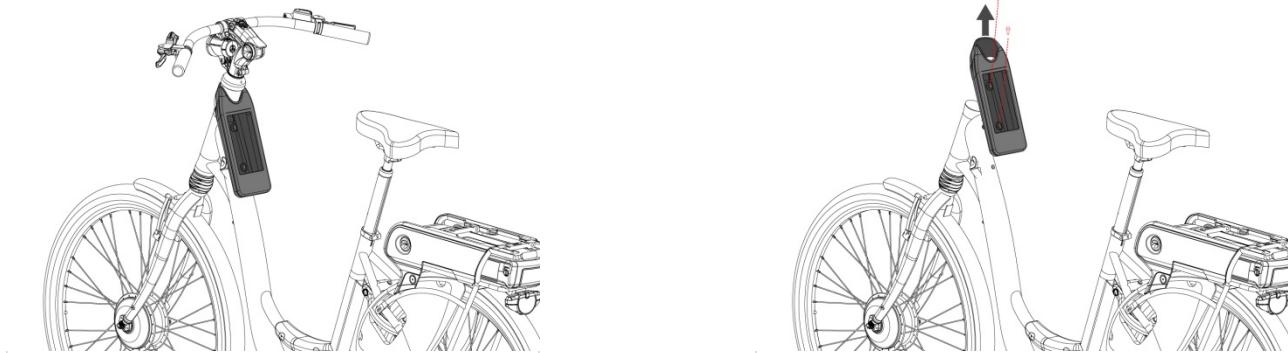
1. Pour ouvrir la sacoche, utilisez la fermeture (Zip) et soulevez la partie supérieure.
2. Ouvrez la poche fermée par un Velcro grâce à la languette. Insérez le téléphone. Refermez à l'aide du Velcro. Le fond de la poche est en tissu. La face supérieure est transparente pour laisser apparaître l'écran du téléphone.
3. Une fois le téléphone en place, serrez à l'aide du système de cordon pour plaquer le téléphone contre le plastique transparent. Laissez sortir le câble de recharge du téléphone pour rejoindre la batterie.

Le vide-poche permet d'y déposer toutes sortes d'objets (clés, téléphone...).



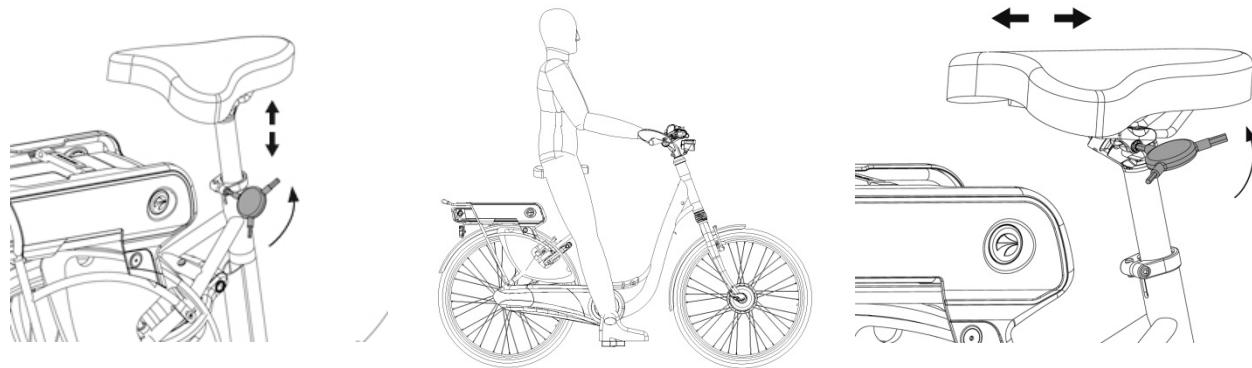
VÉRIFICATIONS ET RÉGLAGES

Remarque : pour démonter la sacoche, enlevez la potence. Dévissez les deux vis de fixation et soulevez la sacoche pour la sortir.



Réglage de la selle

1. Outils requis : clés 6 pans de 4, 5 ou 6 mm (en fonction des colliers).
2. Hauteur : prenez la selle et desserrez le collier jusqu'à ce qu'il soit suffisamment lâche pour tourner.
3. Réglez ensuite à la hauteur désirée. Nous vous conseillons de régler la hauteur de la selle de façon à ce que, jambe tendue, votre talon repose sur la pédale dans sa position la plus basse. En effet, pédaler avec la pointe du pied sur la pédale en ayant la jambe légèrement fléchie vous procurera plus de confort lors d'un usage régulier.
4. Une fois que la position est réglée, resserrez le collier (voir tableau Couples de serrage).
5. Avancée et angle de la selle : desserrez la vis située sous la selle. Réglez ensuite à la position désirée. Nous vous conseillons de régler l'assiette de la selle horizontalement. Une fois la position confortable trouvée, resserrez la vis.
6. Il est recommandé de graisser la tige de selle lorsque sa position est changée régulièrement.



AVERTISSEMENT

LA TIGE DE SELLE NE DOIT PAS ÊTRE SORTIE AU-DELÀ DU REPÈRE D'INSERTION MINIMUM GRAVÉ SUR LA TIGE. LE REPÈRE NE DOIT JAMAIS ÊTRE VISIBLE, SINON UNE AUTRE TIGE DE SELLE PLUS LONGUE EST NÉCESSAIRE.

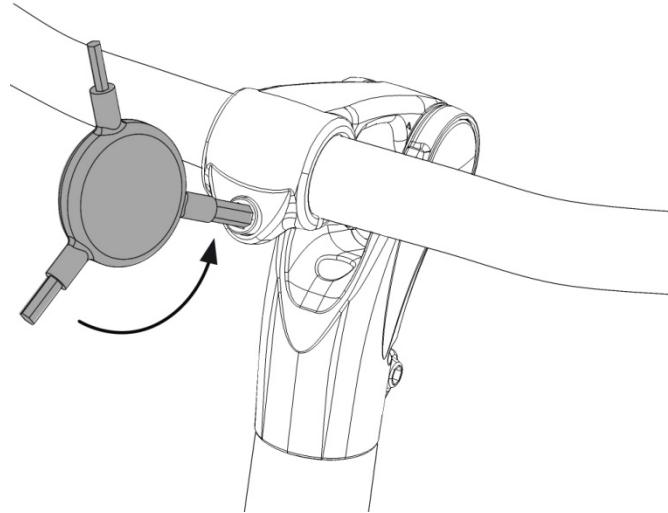
VÉRIFICATIONS ET RÉGLAGES

Réglage de la potence (selon le modèle)

L'angle et la hauteur de la potence doivent être réglés pour obtenir une inclinaison du dos correspondant à votre pratique :

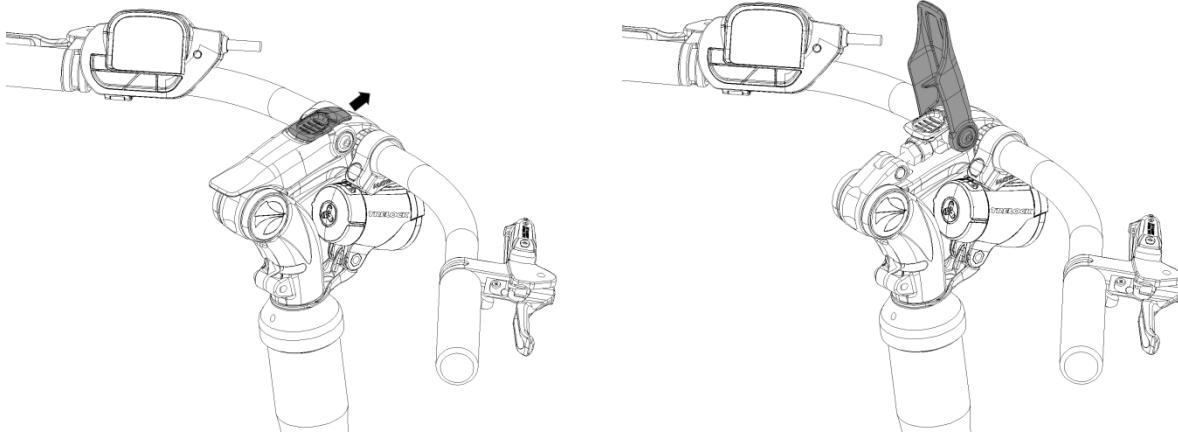
- Position détendue : 60° à 90°, dos droit, position conseillée pour une pratique urbaine.
- Position modérée : 30° à 60°, dos légèrement incliné vers l'avant, position conseillée pour une utilisation régulière et/ou des distances plus longues.

Potence réglable avec un outil



Serrez ou desserrez la vis avec une BTR de 6 mm pour régler l'inclinaison.

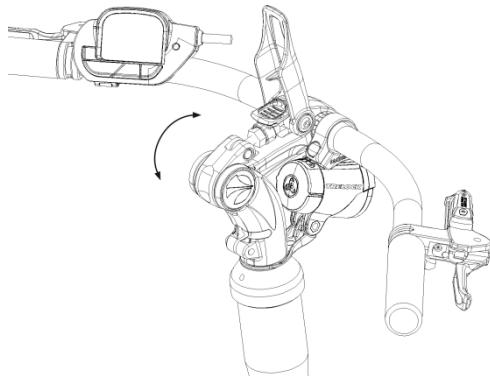
Potence réglable sans outil (en fonction des modèles)



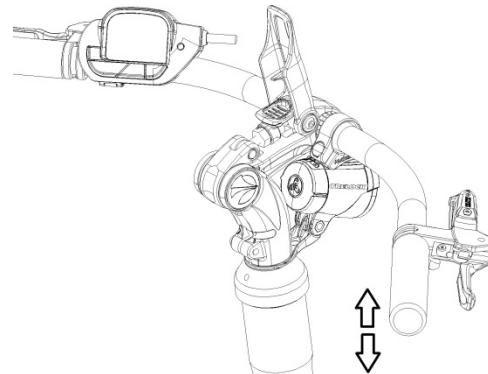
1. Glissez le bouton de réglage vers le haut de la potence.

2. Hissez le levier jusqu'à ce que le cintre tourne librement.

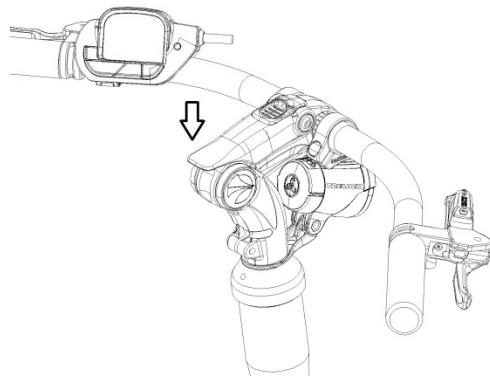
VÉRIFICATIONS ET RÉGLAGES



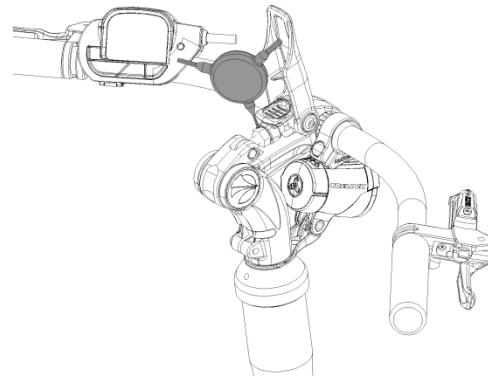
3. Ajustez l'angle de la potence.



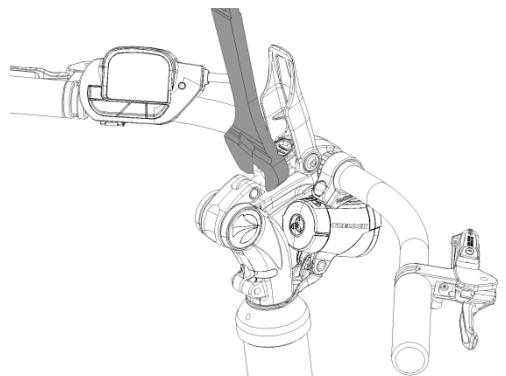
4. Réglez l'inclinaison du cintre.



5. Ramenez le levier à sa position initiale.



6. Réglage de la dureté du levier de verrouillage.
Pour faciliter ce réglage, ouvrez le levier et
hissez le levier et dévissez la vis BTR de 2,5 de
1/8e de tour.



7. Tournez l'écrou de 14 dans le sens des aiguilles d'une montre pour faciliter le réglage ou dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le durcir.
8. Revissez la vis BTR de 2,5 et ramenez le levier à sa position initiale.
9. Vérifiez si le cintre est bien serré, sinon revenez à l'étape 6 et durcissez le réglage.

VÉRIFICATIONS ET RÉGLAGES

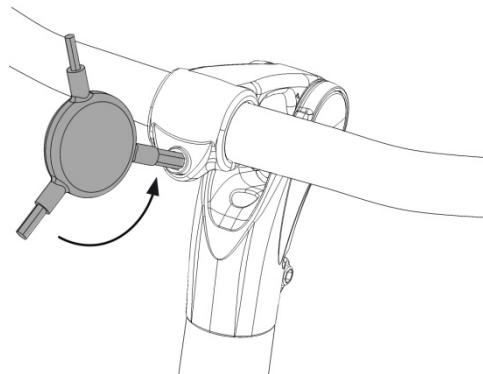
Réglage du cintre

Pour le confort du conducteur une fois en selle, les mains doivent tomber sur les poignées avec les bras légèrement fléchis.

1. Desserrez la potence.

2. Placez le cintre dans la bonne position.

3. Assurez-vous que tous les fils et les câbles sont dégagés et qu'ils ne sont pas enroulés autour de la potence ou de la fourche avant.



4. Alignez le centre de votre cintre avec le centre de la potence. Une fois la position désirée assurée, resserrez la potence.

5. Si vous n'êtes pas entièrement sûr de chacune des étapes ci-dessus ou si vous croyez que le cintre n'est pas fixé correctement, veuillez vous mettre en rapport avec un distributeur Matra agréé.

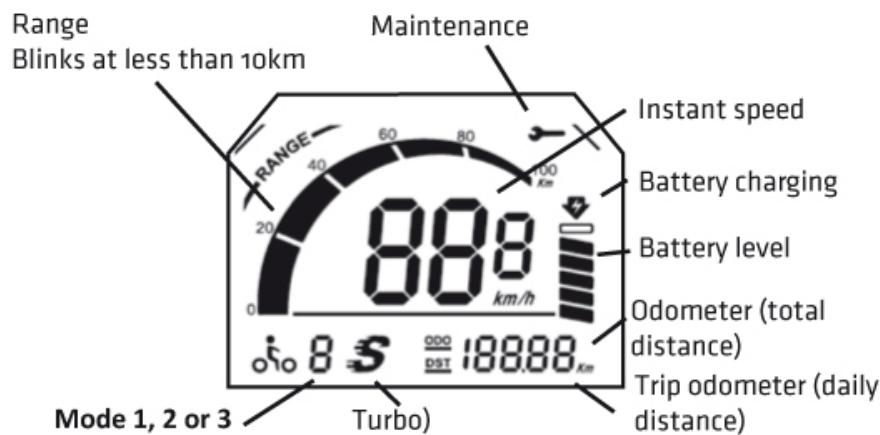
AVERTISSEMENT

L'UTILISATION D'UNE EXTENSION AÉRODYNAMIQUE OU AUTRE PLACÉE SUR LE GUIDON PEUT AVOIR UNE INFLUENCE NÉGATIVE SUR LE TEMPS DE RÉPONSE DU CYCLISTE LORS DU FREINAGE ET DANS LES VIRAGES.

CONDUITE DE VOTRE I-FLOW

Ordinateur de bord LCD type 1

L'écran LCD, rétroéclairé, affiche la vitesse, les distances parcourues (journalières et cumulées), l'autonomie de la batterie et le mode d'assistance en cours (Eco, normal ou sport).

**Descriptif des commandes****1. Bouton de rétroéclairage - fonction de commutateur "marche-arrêt".****2. Bouton de mode d'assistance.**

- Mode 1 : Eco.
- Mode 2 : Normal.
- Mode 3 : Sport.

CONDUITE DE VOTRE I-FLOW

3. Icône de batterie.

- Chaque barre représente la capacité de batterie. Cinq barres indiquent que la batterie est complètement chargée.
- La dernière barre commencera à clignoter quand l'autonomie restante est de moins de 10 km. Si l'icône de la batterie est vide, cela signifie que la batterie est épuisée.

4. Distance totale/distance de voyage.

- La distance totale s'affiche quand aucune vitesse n'est détectée.
- La distance journalière s'affiche quand vous commencez à rouler.
- La distance journalière sera remise à 0 suite à la recharge de la batterie.
- La distance totale maximum de voyage est de 99 999 kilomètres. Si cette valeur est atteinte, la distance sera remise à 0.

5. Vitesse instantanée.**6. Rétroéclairage de l'écran.****7. Mode OFF - mise hors tension.****8. Mode d'assistance**

- 8.1 Mode 1 = Eco, pour route plate.
- 8.2 Mode 2 = Normal, pour route vallonnée.
- 8.3 Mode 3 = Sport, à utiliser pour une assistance accrue notamment en côte.
- 8.4 Bouton S = Turbo ou mode piéton de (0 à 6 km/h).

La fonction Turbo permet de disposer d'une assistance accrue de l'ordre de 30 % par rapport au mode sélectionné (1, 2 ou 3), utile dans les côtes importantes. Elle peut être activée et désactivée à tout moment.

Pour optimiser la quantité d'énergie disponible et donc l'autonomie, il est recommandé de ne pas l'utiliser en permanence, mais occasionnellement en fonction des circonstances.

- **8.5 Mode sommeil** = l'affichage commutera en mode sommeil automatiquement après plus de 3 minutes sans pédalage, l'affichage passera en mode OFF, le rétroéclairage et le symbole de batterie disparaîtront ensuite.

9. Les icônes de code d'erreur et de maintenance apparaissent à l'écran en cas de problème. Prière de vous référer au tableau Code erreur et symptômes pour connaître leur description. Contactez votre distributeur Matra agréé pour plus de détails.

CONDUITE DE VOTRE I-FLOW

Conseils d'utilisation

- Familiarisez-vous avec votre i-flow d'abord sur le mode d'assistance le plus faible et dans de bonnes conditions de circulation. Vous pourrez ensuite explorer toutes les possibilités de votre i-flow.

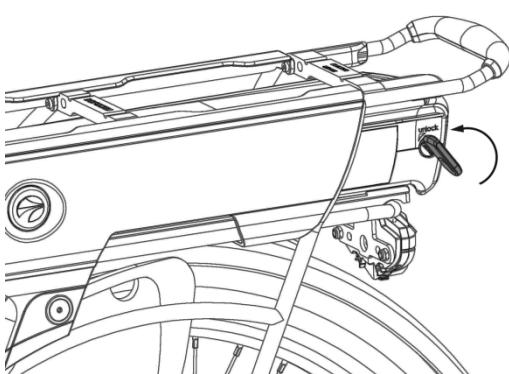
- Utilisez les vitesses à bon escient.

Les vitesses d'un vélo à assistance électrique doivent être utilisées comme une voiture. Si vous démarrez sur la plus grande vitesse, le moteur sera sollicité très fortement et cela réduira d'autant votre autonomie.

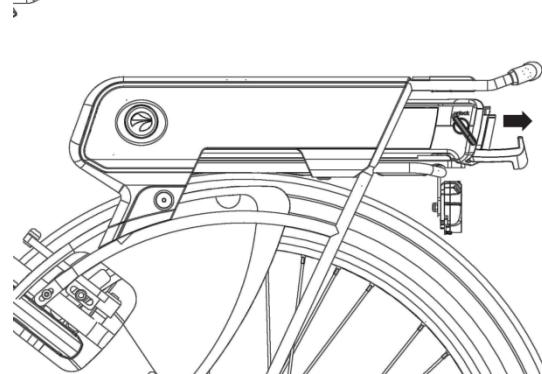
L'assistance de votre i-flow se déclenche en fonction de la cadence de pédalage. Une cadence de pédalage trop lente, résultant du choix initial d'un petit pignon pour aller à grande vitesse, peut provoquer une coupure d'assistance en côte comme sur le plat. Il est alors recommandé de passer sur un pignon de taille supérieure afin de retrouver une cadence suffisante pour déclencher l'assistance.

ATTENTION

SI VOUS AVEZ CHARGÉ LA BATTERIE ENTIÈREMENT, DÉCONNECTEZ LE CHARGEUR. L'AFFICHAGE APPARAÎT DE NOUVEAU APRÈS UNE MINUTE.

La batterie**Démontage de la batterie**

1. Tournez la clé dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.



2. Dégarez la poignée et tirez pour extraire la batterie.

Remplacement de la batterie**ATTENTION**

IL EST RECOMMANDÉ DE CHARGER COMPLÈTEMENT LA BATTERIE AVANT SA PREMIÈRE UTILISATION.

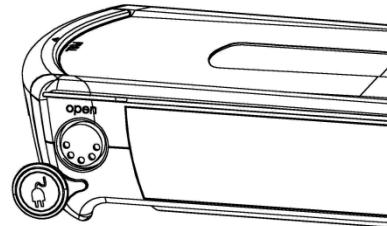
Pour la première utilisation, nous recommandons de charger la batterie complètement. La capacité maximum de la batterie sera obtenue après quelques cycles complets de charge/décharge.

ATTENTION

N'UTILISEZ QUE LE CHARGEUR DE BATTERIE HOMOLOGUÉ FOURNI. TOUT AUTRE MATÉRIEL PEUT CAUSER DES DOMMAGES À LA BATTERIE ET ANNULERA LA GARANTIE DE VOTRE VÉLO.

CONDUITE DE VOTRE I-FLOW

- Assurez-vous que les spécifications de courant électrique du commutateur correspondent à votre courant local.
- Enlevez le couvercle du connecteur et reliez le chargeur de batterie (figure connecteur ci-contre).



ATTENTION : IL EST RECOMMANDÉ DE RECHARGER LA BATTERIE DES QUE POSSIBLE ET APRES CHAQUE UTILISATION. LA BATTERIE N'A PAS D'EFFET MEMOIRE. LA CHARGE DOIT ETRE EFFECTUÉE IMMEDIATEMENT EN CAS DE BATTERIE COMPLÈTEMENT DECHARGÉE. LA TEMPERATURE DE CHARGE IDEALE EST D'ENVIRON 20°C.

Pour charger complètement la batterie, il est conseillé :

- D'éviter les endroits chauds.
- De laisser la batterie refroidir environ 30 minutes après l'utilisation de votre i-flow.
- D'enlever la batterie de votre i-flow et de la recharger à l'intérieur par temps froid.

Indication du voyant LED du chargeur

- Le voyant LED rouge indique que la batterie se charge.
- Le voyant LED vert indique que la batterie est complètement chargée.

Temps de charge

Batterie Lithium Ion

Temps de charge en fonction des modèles de batterie :

- 36V - 8 Ah - 288 Wh : 3h30 à 4h.
- 36V - 11 Ah - 396 Wh : 4h45 à 5h15.
- 36V - 13 Ah - 468 Wh : 5h30 à 6h.

Protection du chargeur et de la batterie

- La batterie et le chargeur ont une sonde de température intégrée. Au cas où la température augmenterait, cette sonde arrête automatiquement le système pour éviter de les endommager.
- Le chargeur va automatiquement couper l'alimentation à la fin de la charge de la batterie. Cependant, il n'est pas recommandé de laisser le chargeur constamment branché à la batterie.

Entretien de la batterie

Avez-vous rechargé votre batterie récemment ? Si aucune charge n'a été faite depuis 2 mois, nous vous conseillons d'en faire une dans les plus brefs délais.

CONDUITE DE VOTRE I-FLOW

Recommandations de stockage

- La batterie doit être chargée avant utilisation.
- Conservez la batterie dans un endroit sec et frais, entre 15°C et 25°C. Rechargez toujours la batterie avant le stockage ou l'utilisation. Nous vous conseillons de la charger tous les 60 jours si elle reste inutilisée.
- Cyclez (chargez et déchargez) la batterie tous les 2 mois pour maintenir ses performances, surtout si elle doit être stockée pendant une période prolongée. Il est conseillé de faire plusieurs cycles de charge/décharge pour optimiser l'autonomie après un stockage prolongé.
- Si vous entendez un bruit irrégulier ou une fuite, et que la température de la batterie est élevée, arrêtez de l'utiliser et amenez-la chez un distributeur Matra agréé.
- Ne stockez pas la batterie à une température inférieure à 15°C.
- Ne pas exposer la batterie à une source de chaleur intense ni à des projections importantes d'eau ou autre liquides.

AVERTISSEMENTS

SI LE BOITIER DE VOTRE BATTERIE EST ENDOMMAGÉ, NE L'UTILISEZ PAS ET NE LA CHARGEZ PAS. ADRESSEZ-VOUS A UN DISTRIBUTEUR MATRA AGRÉÉ.

NE TENTEZ PAS DE DÉMONTER, D'OUVRIR, D'ÉCRASER, DE PERCER OU DE MODIFIER LA BATTERIE. NE COURT-CIRCUITEZ PAS LES BORNES DES CONNECTEURS PRINCIPAUX ET DE RECHARGE.

NE JETEZ PAS LA BATTERIE, RETOURNEZ-LA À UN DISTRIBUTEUR MATRA AGRÉÉ.

N'APPROCHEZ PAS LA BATTERIE DU FEU. ÉVITEZ LES CHANGEMENTS BRUSQUES DE TEMPÉRATURE. NE FAITES PAS SUBIR DE CHOCS À LA BATTERIE.

NE METTEZ PAS LA BATTERIE DANS UN FOUR (MICRO-ONDES OU CONVENTIONNEL). NE METTEZ PAS LA BATTERIE DANS UN ENVIRONNEMENT SOUS PRESSION. ÉVITEZ LES TEMPÉRATURES EXTRÊMES.

ASSUREZ-VOUS QUE LA BATTERIE NE GÈLE PAS.

IL EST RECOMMANDÉ DE DÉCONNECTER LE CHARGEUR À LA FIN DE LA CHARGE.

Le chargeur ne relancera pas automatiquement de charge d'entretien en cas de stockage prolongé. Lorsque le chargeur n'est pas utilisé, il est conseillé de le débrancher de la prise murale pour ne pas endommager le système et ne pas consommer de courant inutilement.

ENTRETIEN

Nettoyage et entretien

Maintenez tous les éléments de votre i-flow propres, surtout les contacts de la batterie et les fixations.

Nettoyez-les avec précaution à l'aide d'un chiffon sec et doux.

Ne plongez pas dans l'eau les éléments, y compris l'unité de l'entraînement et ne les nettoyez pas à l'aide d'un nettoyeur haute pression.

Pour le Service Après-Vente ou des réparations sur votre i-flow, adressez-vous à un distributeur Matra agréé.

Service Après-Vente et Assistance des Clients

Pour toutes les questions concernant le système électrique et ses éléments, adressez-vous à un distributeur Matra agréé.

Transport

Les batteries sont soumises aux règlements de transport des matières dangereuses. Lors d'un transport par des utilisateurs commerciaux ou par des tiers (transport aérien ou entreprise de transport...), les prescriptions particulières pour l'emballage et le marquage doivent être respectées (par exemple prescriptions de l'ADR). Au besoin, faire appel à un expert en transport de matières dangereuses pour la préparation de l'envoi. Veuillez également respecter des réglementations supplémentaires nationales éventuellement en vigueur.

N'expédiez pas la batterie si le boîtier est endommagé. Si le boîtier de votre batterie est endommagé, ne l'utilisez pas et ne la chargez pas. Adressez-vous à un distributeur Matra agréé.

Pour toute question concernant le transport de la batterie, adressez-vous à un distributeur Matra agréé. Vous pouvez également commander un emballage de transport approprié auprès d'un commerçant spécialisé.

Élimination des déchets

L'unité d'entraînement, l'ordinateur de commande, la batterie, le capteur de vitesse, ainsi que leurs accessoires et emballages, doivent pouvoir suivre chacun une voie de recyclage appropriée.

Ne jetez pas les vélos électriques et leurs éléments dans les ordures ménagères !

Pour les pays de l'Union Européenne

Conformément à la directive européenne 2002/96/CE, les équipements électriques dont on ne peut plus se servir, et conformément à la directive européenne 2006/66/CE, les batteries/piles usées ou défectueuses doivent être isolées et suivre une voie de recyclage appropriée.

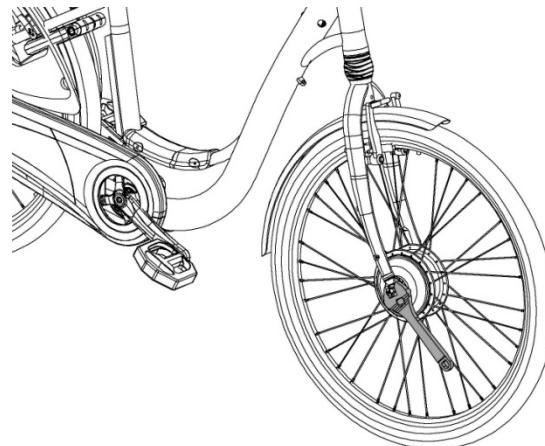
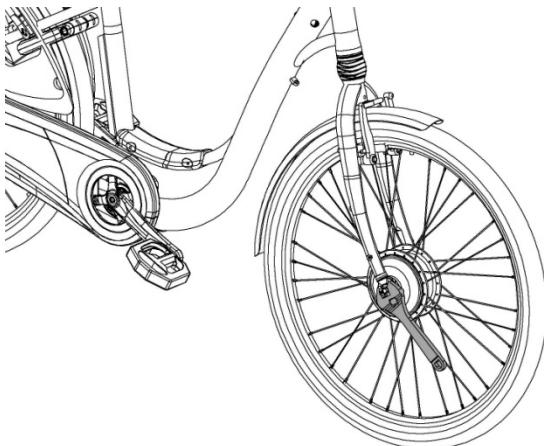
La batterie intégrée à l'ordinateur de commande ne doit en être retirée que pour son élimination. Ouvrir la coque du boîtier peut détruire l'ordinateur de commande.

Déposez les batteries et l'ordinateur de commande dont on ne peut plus se servir auprès d'un distributeur Matra agréé.

ENTRETIEN

Dépose/repose de la roue avant

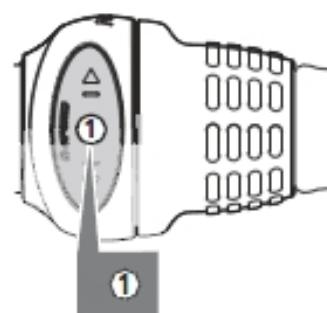
1. Libérez le faisceau moteur en déposant la vis de maintien située sur le tube de fourche.
2. Dévissez le connecteur du faisceau moteur.
3. Dévissez la vis de maintien et déposez le cache faisceau situé sur le côté droit de la fourche.
4. À l'aide d'une clé de 19 mm, desserrez les deux écrous de l'axe du moteur (sens antihoraire) et retirer les rondelles plates.



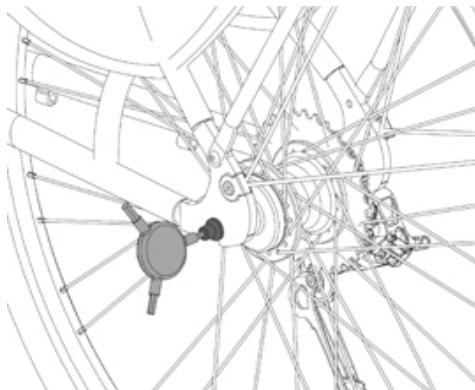
5. Sans forcer, retirez la roue avant des pattes de fourche après avoir écarté les patins de frein et posez-la doucement à terre.
6. Procédez en sens inverse pour la repose. Centrez la roue entre les tubes de fourche et vérifiez le bon fonctionnement du système de freinage.
7. Serrez l'axe moteur au couple indiqué au tableau Couples de serrage (sens horaire). Levez votre i-flow et tapez la roue avec la main pour vous assurer que la fixation est bien serrée.

Dépose/repose de la roue arrière**Transmission dérailleur**

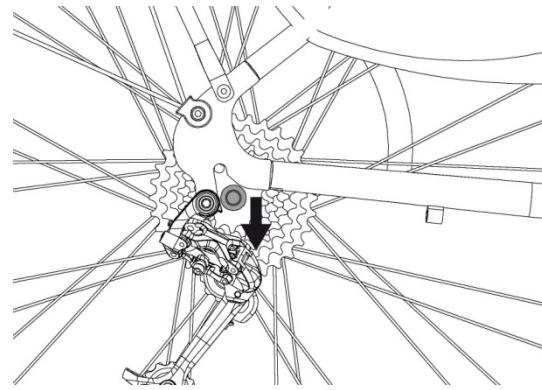
1. Positionnez la commande de changement de vitesse sur **1**.



ENTRETIEN

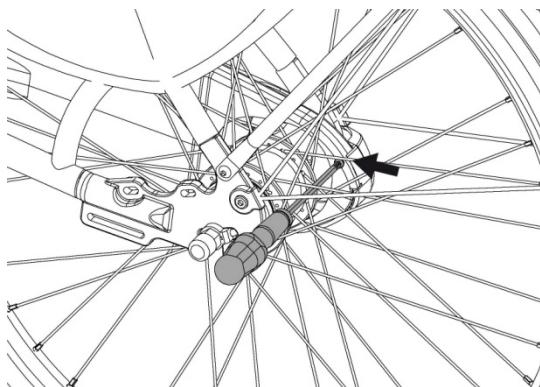


2. À l'aide de la clé multiple livrée avec votre i-flow, desserrez les écrous de l'axe du moyeu. (sens antihoraire)

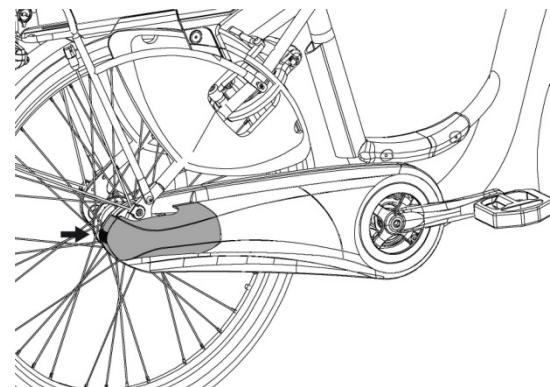


3. Sans forcer, poussez la roue vers le bas hors des pattes de fixation. Cette opération sera facilitée en tirant le dérailleur vers l'arrière.

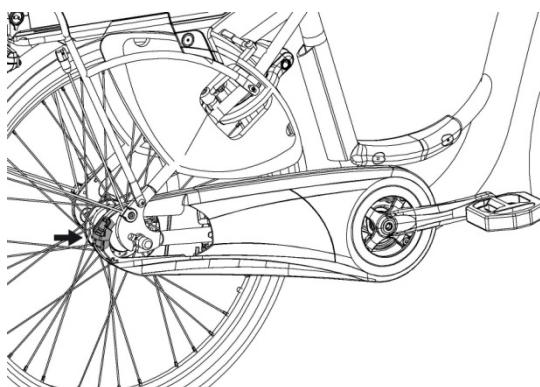
Transmission Nexus 5/7



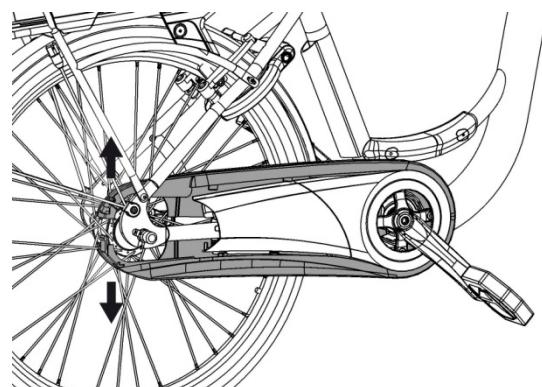
1. Pour le démontage du cache chaîne, déposez la vis.



2. Retirez le cache.



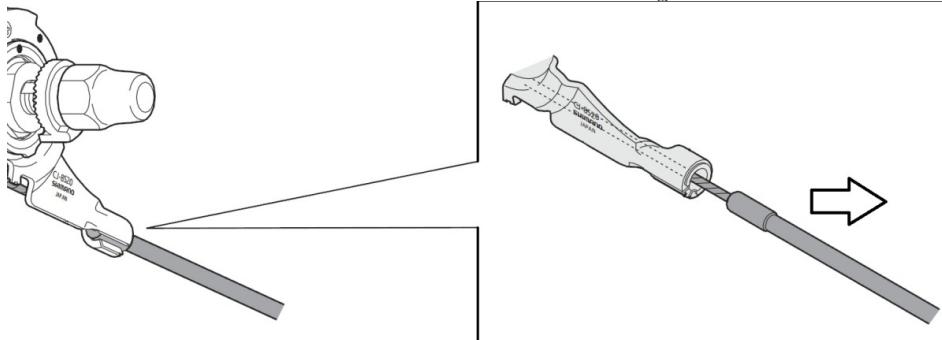
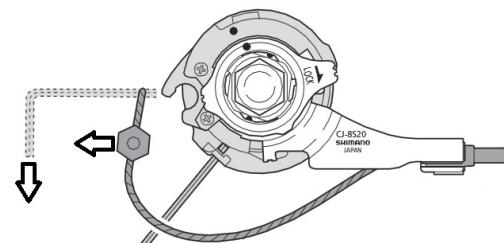
3. Appuyez comme illustré pour retirer les caches supérieur et inférieur.



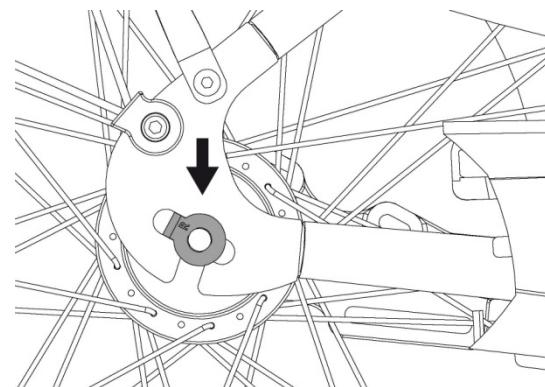
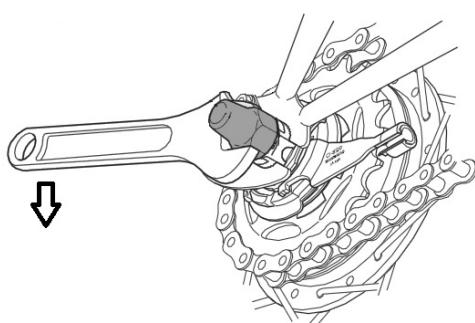
4. Séparez et déposez les caches inférieur et supérieur.

ENTRETIEN

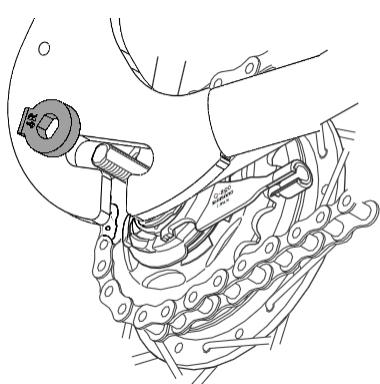
5. Insérez une clé Allen 2 mm dans le trou de la poulie du raccord de cassette pour la faire pivoter et libérez l'ensemble câble et vis.



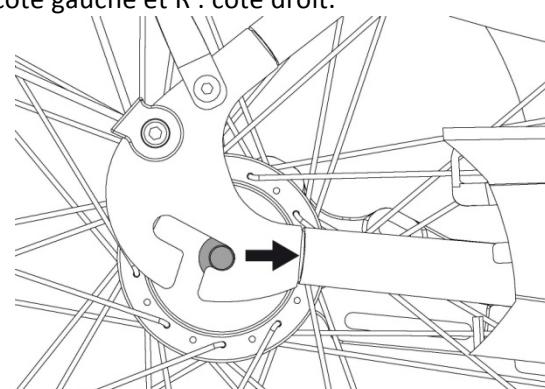
6. Pour déposer le câble, tirez sur la gaine pour la désolidariser du raccord de cassette.



7. Desserrez et déposez les écrous à l'aide d'une clé plate de 15.



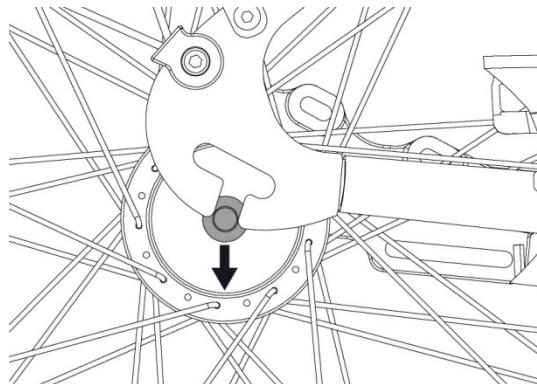
8. Repérez l'orientation de la rondelle à ergot L : côté gauche et R : côté droit.



9. Enlevez les 2 rondelles à ergot.

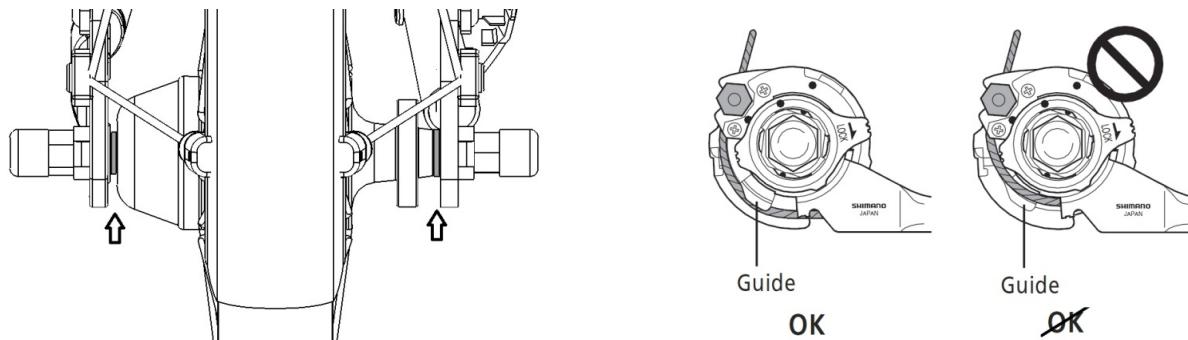
10. Avancez la roue dans la rainure pour détendre la chaîne puis dégagéz la chaîne du plateau.

ENTRETIEN



12. Sortir la roue.

13. Procédez en sens inverse pour la repose.



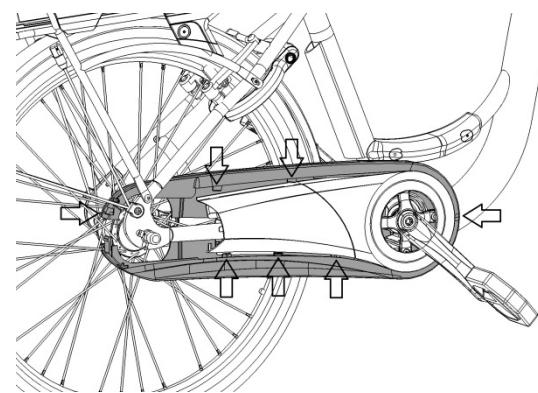
Lors de la repose, contrôlez que les rondelles (selon le modèle) sont bien en place.

Attention à repasser la gaine correctement dans le guide

14. Centrez la roue entre les tubes des haubans. Positionnez la chaîne et contrôlez la tension. Vérifiez le bon fonctionnement du système de freinage.

15. Serrez l'axe de roue au couple indiqué au tableau Couples de serrage. Levez votre i-flow et tirez la roue avec la main pour vous assurer que la fixation est bien serrée.

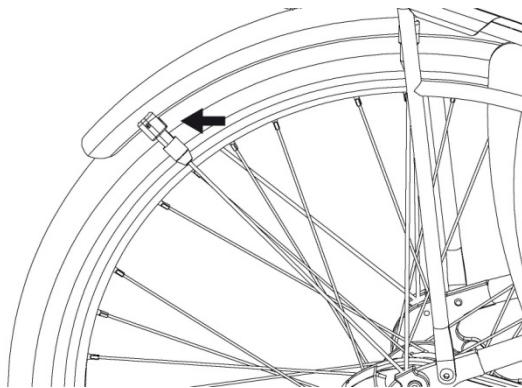
16. Repositionnez les caches inférieur et supérieur. Faire attention aux clips repérés par des flèches.



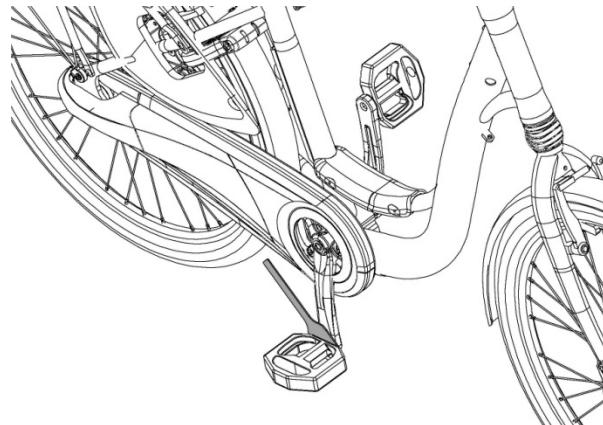
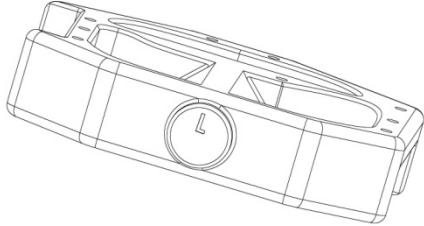
ENTRETIEN

Réglage du garde-boue

1. Dévissez la molette.
2. Réglez l'enfoncement de la tige.
3. Vissez la molette.

**Pédales**

Serrez la pédale gauche (avec le symbole « L » ou autre repère) dans la manivelle gauche, en tournant l'axe de pédale dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. Et adaptez la pédale droite (avec le symbole « R ») dans la manivelle droite, en faisant tourner l'axe de pédale dans le sens des aiguilles d'une montre (figure assemblage des pédales ci-dessous).



Si vous devez, pour une raison exceptionnelle, démonter et remonter les pédales sans l'intervention d'un distributeur Matra agréé :

1. Alignez l'axe des pédales avec le trou fileté de leur manivelle respective.
2. Serrez les pédales à la main en tournant dans le sens horaire pour la pédale de droite et dans le sens antihoraire pour la pédale de gauche.
3. Quand vous ne pouvez plus tourner à la main, utilisez la clé de 15 mm ou clé BTR de 6 mm fournie et serrez (voir tableau Couples de serrage). L'épaulement de chaque pédale doit s'appuyer contre la manivelle.
4. Faites vérifier dès que possible votre remontage par un distributeur Matra agréé.

ATTENTION

NE TENTEZ PAS D'INSTALLER DE FORCE LA MAUVAISE PÉDALE SUR LA MANIVELLE. CECI ENDOMMAGERAIT LES FILETAGES DE FAÇON DÉFINITIVE.

ENTRETIEN

Entretien courant de votre i-flow

Au cours de l'année, il y a des mesures simples que vous pouvez prendre pour inspecter et entretenir votre i-flow :

1. Nettoyez régulièrement ou après chaque usage intensif le cadre et toutes les pièces (en particulier les surfaces éclairantes réfléchissantes) avec un chiffon humide ou une éponge, sans utiliser d'eau sous pression (jet ou nettoyeur haute pression à proscrire). Essuyez complètement votre i-flow avec un chiffon doux pour éviter l'apparition de corrosion.
2. Vérifiez la chaîne régulièrement pour déceler l'usure et la corrosion. Nettoyez-la avec du dégraissant puis huilez-la avec un lubrifiant à base de Téflon®.
3. Contrôlez régulièrement le serrage des différents éléments (voir tableau Couples de serrage). Vérifiez tout l'équipement. Assurez-vous qu'aucune pièce ne soit usée, endommagée ou manquante.
4. Remplacez les poignées usées. Assurez-vous qu'elles sont parfaitement ajustées.

AVERTISSEMENT

DES POIGNÉES LÂCHES OU ENDOMMAGÉES SUR VOTRE CINTRE SONT DANGEREUSES. SI VOTRE POIGNÉE SE DÉTACHE, VOUS POUVEZ PERDRE LE CONTRÔLE DE VOTRE I-FLOW. UNE POIGNÉE AVEC UN EMBOUT MANQUANT PEUT AMENER LE CINTRE À BLESSER SÉRIEUSEMENT UN CONDUCTEUR. Veuillez vérifier que les deux extrémités du cintre sont protégées. Assurez-vous que vos poignées sont en bon état et bien fixées au cintre.

ATTENTION

VOTRE I-FLOW EST PROTÉGÉ CONTRE LES PROJECTIONS D'EAU, MAIS IL N'EST PAS ÉTANCHE. LE NETTOYAGE DOIT SE FAIRE À L'EAU CLAIRE ET AVEC UNE ÉPONGE. ÉVITEZ LES JETS D'EAU DIRECTEMENT SUR LES MOYEUX, LA CHAÎNE, LE TABLEAU DE BORD, LA BATTERIE ET LES CONNECTEURS DE FAISCEAU DE FILS. LE NETTOYAGE HAUTE PRESSION EST À PROSCRIRE.

ATTENTION

NE JAMAIS NETTOYER VOTRE I-FLOW LORSQUE LA BATTERIE EST EN CHARGE.

Pour votre sécurité et conformément à la norme EN15194, il est d'usage et conseillé de vérifier visuellement l'état du cadre, de la fourche, des suspensions et du cintre. Comme tout composant mécanique, un vélo subit des contraintes élevées et s'use. Les différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue.

Si la durée de vie prévue pour un composant a été dépassée, celui-ci peut se rompre d'un seul coup, risquant alors d'entraîner des blessures pour le cycliste. Les fissures, égratignures et décolorations dans des zones soumises à des contraintes élevées indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et doit être remplacé.

ENTRETIEN

Tableau des couples de serrage

Pour les autres composants, reportez-vous aux notices jointes au manuel.

COMPOSANTS	COUPLE PRÉCONISÉ (Nm)	CONSIGNES PARTICULIERES
Pédales sur manivelles	50	Graisser les filetages
Manivelle sur boîtier	35 – 50	Graisser les filetages
Serrage de potence	Réglable avec outil : 8 Serrage sur pivot : 15	
Serrage jeu de direction	6	
Boîtier de pédalier	35 - 50	Graisser les filetages
Levier de frein	6 – 8	
Étrier de frein	6 – 8	
Selle sur chariot	14	
Collier de tige de selle	6	
Béquille	17	
Roue avant/arrière	35/35	
Porte-bagages	7	

ENTRETIEN

Information sur l'importance d'utiliser des pièces d'origine

Lors d'un éventuel remplacement de composants, l'utilisation de pièces d'origine garantit le maintien des performances et de la sécurité d'utilisation de votre i-flow, par exemple :

- Le freinage en cas de remplacement des leviers de frein, patins, plaquettes, jantes, câbles.
- La distance entre la chaussure et le pneumatique ou garde-boue (jeu aux orteils) en cas de remplacement des manivelles et/ou de pneumatiques.

AVERTISSEMENT

LORS D'UN REMPLACEMENT DE COMPOSANTS, UTILISER DES PIÈCES D'ORIGINE. L'UTILISATION DE PIÈCES D'ORIGINE GARANTIT LE MAINTIEN DES PERFORMANCES ET DE LA SECURITÉ D'UTILISATION DE VOTRE I-FLOW. CETTE OPÉRATION DOIT ÊTRE EFFECTUÉE PAR UN DISTRIBUTEUR MATRA AGRÉÉ.

DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES : 5 ANS

Liste des pièces d'usure principales

- Chambre à air,
- Pneumatiques,
- Patins de frein de type V-brake / Plaquettes de frein à disque/ frein des roller brakes (selon le modèle),
- Disque de frein (selon le modèle),
- Huile de frein (selon le modèle),
- Chaîne, dérailleur ou moyeu à vitesses intégrées (selon le modèle),
- Poignées de cintre,
- Jeu de direction,
- Boîtier de pédalier,
- Pignons,
- Batterie.

Liste des pièces de sécurité

- Cadre,
- Fourche,
- Jante,
- Chaîne,
- Potence,
- Cintre,
- Freins.

ENTRETIEN

Programme d'entretien

REMARQUE : Pour assurer la sécurité et maintenir les composants en bonne condition de marche, vous devez faire vérifier votre i-flow périodiquement par un distributeur Matra agréé. Celui-ci vous donnera également des conseils pour un usage optimal de votre i-flow et répondra à vos questions en cas de dysfonctionnement.

Première révision : 1 mois ou 150 km

- Vérification du serrage des éléments : manivelles, roues, potence, pédales, cintre, collier de selle.
- Vérification du fonctionnement de la transmission et de l'assistance.
- Vérification et réglage des freins.
- Tension et / ou dévoilage des roues.

Tous les ans ou 2 000 km

- Vérification des niveaux d'usure (patins ou plaquettes de freins, transmission, pneumatiques).
- Contrôle des roulements (boîtier de pédalier, roues, direction, pédales).
- Contrôle des câbles (freins, dérailleur), du niveau hydraulique (selon le modèle).
- Vérification de l'éclairage.
- Tension et / ou dévoilage des roues.

Tous les 3 ans ou 6 000 km

- Changement de la transmission (chaîne, roue libre, plateau).
- Changement des pneumatiques.
- Contrôle de l'usure des roues (jantes, rayons).
- Tension et / ou dévoilage des roues.
- Changement des patins ou plaquettes de freins.
- Contrôle des fonctions électriques.

DIAGNOSTIC

Identification des dysfonctionnements et solutions

Votre i-flow doit être entretenu régulièrement. Votre distributeur Matra agréé peut vous renseigner et vous donnera des conseils pour un usage optimal de votre i-flow. Veuillez contacter votre distributeur Matra agréé si vous avez des questions ou un problème avec votre i-flow.

L'affichage n'a aucun signal

Vérifiez que la batterie est bien connectée et verrouillée.



Assurez-vous que la batterie est bien chargée.

Contrôlez le fusible de la batterie.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre distributeur Matra agréé.

L'icône externe d'affichage LCD clignote

L'icône de la batterie clignote, aucune indication sur le niveau de charge ne s'affiche et votre i-flow continue à fonctionner, veuillez contacter votre distributeur Matra agréé.



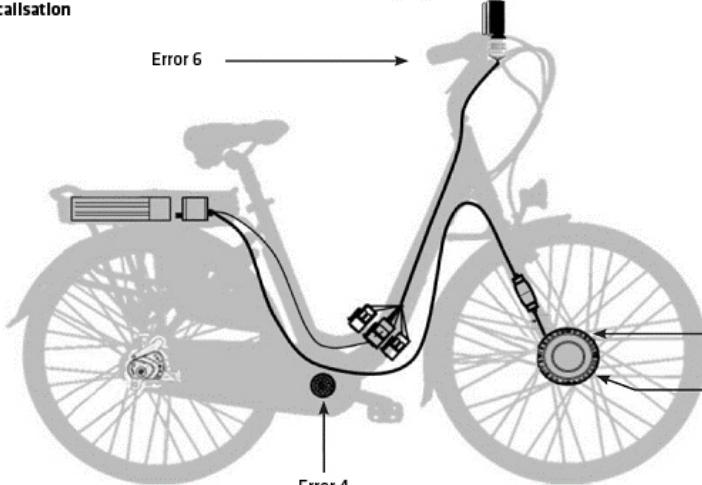
L'icône ERROR apparaît sur l'écran LCD

Une anomalie du système a été détectée, veuillez contacter votre distributeur Matra agréé.

DIAGNOSTIC

Localisation des codes erreurs

Ordinateur de bord LCD type 1

Errors localisation	Error code locations
	<ul style="list-style-type: none">• Error code 6• Error code 1• Error code 5• Error code 4

DIAGNOSTIC

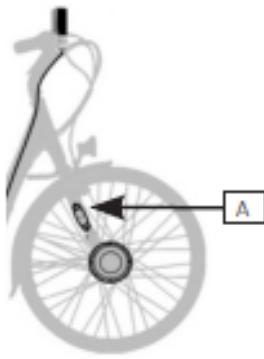
CODE ERREUR OU SYMPTÔME	DESCRIPTION
Code Erreur 1	Défaut de connexion moteur (voir la connectique sur la fourche et au contrôleur). Le moteur vibre et fait du bruit (information capteur effet hall).
Code Erreur 2	Défaut de connexion capteur de pédalage (en court-circuit).
Code Erreur 3	Défaut de connexion capteur de pédalage (en circuit ouvert).
Code Erreur 4	Le capteur de pédalage n'est pas fonctionnel. Le vélo aura de l'assistance pendant un court instant puis s'arrêtera.
Code Erreur 5	1/Problème d'information du capteur de vitesse moteur ou capteur effet hall ; il y a de l'assistance, mais l'afficheur n'indique pas la vitesse instantanée. Pas d'assistance en dessous de 10 km/h. 2/ Contrôler la connectique moteur.
Code Erreur 6	levier de frein ne coupe pas l'assistance (contrôler le capteur de frein)
L'icône de la batterie clignote ou LOBA apparaît sur l'écran	L'icône de charge batterie clignote et n'indique aucune charge : Vérifier la tension batterie. Vérifier le fonctionnement du chargeur. Vérifier le soft.
Pas d'assistance ou assistance saccadée et pas de code erreur affiché	Vérifier : <ul style="list-style-type: none">- Que le connecteur moteur (A) est bien serré (voir figure ci-dessous).- Que la batterie est bien connectée et verrouillée. Le frein gauche, si le levier a trop de jeu, cela peut déclencher une coupure d'assistance.
Pas d'assistance	En roulage appuyer sur le levier de frein gauche, si l'assistance démarre alors : <ul style="list-style-type: none">- Eteindre la console.- Surtout ne pas appuyer sur les leviers de frein.- Allumer la console sans appuyer sur le levier de frein gauche. Si votre i-flow ne fonctionne toujours pas, contactez un distributeur Matra agréé.
L'éclairage ne fonctionne pas	Assurez-vous que l'ampoule du projecteur est encore valable et si le câblage est connecté correctement.
Le moteur surchauffe	Le moteur peut surchauffer sur les collines très raides et sous les charges lourdes. Mais le moteur a une sonde de température intégrée qui arrête automatiquement le système avant qu'il ne s'endommage.
Le moteur de mon vélo fait du bruit	Contactez votre distributeur Matra.
La puissance d'assistance est irrégulière, comme si le moteur s'éteignait puis se rallumait	Vérifier : <ul style="list-style-type: none">- Que le connecteur moteur (A) (voir figure ci-dessous) au niveau de la fourche est bien serré.- Que la batterie est bien connectée et verrouillée. Si le problème persiste, veuillez contacter votre distributeur Matra

agréé.

DIAGNOSTIC

CODE ERREUR OU SYMPTÔME	DESCRIPTION
Le voyant du chargeur s'allume en vert après seulement 10 minutes de charge	Après l'arrêt de son utilisation, attendre 15 minutes pour que la température de la batterie redescende avant de rebrancher le chargeur. Si l'incident persiste, contactez un distributeur Matra agréé pour établir un diagnostic du chargeur et de la batterie.
Le voyant du chargeur n'arrête pas de clignoter au lieu de s'afficher constamment en rouge	Contactez votre distributeur Matra agréé pour changer le connecteur de batterie. Contactez votre distributeur Matra agréé pour recharger la batterie.
Il y a de la buée dans la console de commande. Celle-ci s'éteint puis se rallume, et l'assistance est irrégulière	Contactez votre distributeur Matra agréé pour changer la console de commande.

Contrôler le serrage de la connectique moteur au niveau de la fourche.



Position du connecteur



Connecteur mal serré



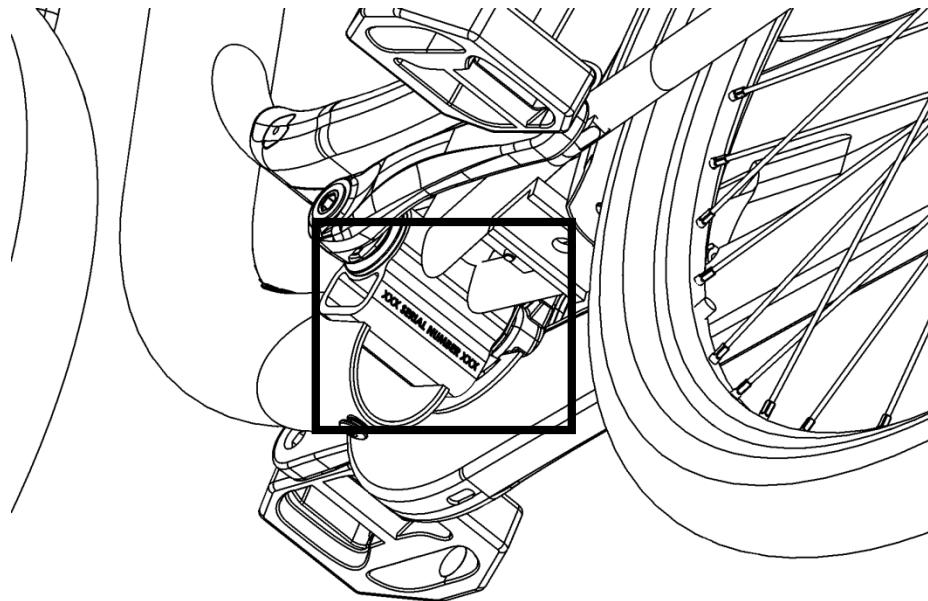
Connecteur correctement monté

GARANTIE

Information sur la garantie et éléments nécessaires à sa mise en œuvre

Votre i-flow, conforme aux exigences de sécurité (décret 95-937), est commercialisé par un réseau de distributeurs Matra agréés par EASYBIKE Group. La présente garantie commerciale est consentie par EASYBIKE Group, 55 rue Pierre Charron 75008 Paris.

IMPORTANT : Veuillez noter les références et informations relatives à votre i-flow indiquées dans le paragraphe ci-dessous. Le numéro de série est gravé sur le cadre comme illustré ci-après (une seule solution possible). Conservez également la facture de votre i-flow. Ces précautions pourront vous être utiles pour signaler la perte ou le vol à la police ou faire intervenir une assurance.

**Références et informations :**

- Numéro de série :
- Numéro de clé :
- Numéro du moteur (facultatif) :
- Numéro de la batterie (facultatif) :
- Couleur :
- Date d'achat :
- Nom du distributeur :
- Adresse du distributeur :
- Nom-Prénom du propriétaire (en cas de changement) :
- Adresse complète du propriétaire (en cas de changement) :

NOTA : EASYBIKE ne peut garantir la conservation des données individuelles et nominatives de votre i-flow relatives à un numéro de série. LA FACTURE D'ACHAT SERT DE BON DE GARANTIE. CONSERVEZ LA SOIGNEUSEMENT POUR POUVOIR BÉNÉFICIER DE LA GARANTIE COMMERCIALE.

GARANTIE

Conditions de garantie de votre i-flow

Au titre de la présente garantie commerciale, les vélos à assistance électriques Matra i-flow sont garantis contre tout défaut de fabrication à compter de la date d'achat inscrite sur la facture dans les conditions suivantes :

	Cadre	Autres composants (sauf batterie)	Batterie
Consommateur	10 ans (1)	2 ans	2 ans
Professionnels et collectivités	2 ans	1 an	1 an

(1) Sauf modèle FX+ dont le cadre est garanti deux ans.

Etendue territoriale

La présente garantie commerciale est applicable sur le territoire Européen de l'Union Européenne et la Suisse (à l'exclusion de tous territoires et toutes collectivités ultramarins).

Restrictions du constructeur

La garantie commerciale est strictement limitée au remplacement ou à la réparation, à la discrétion d'EASYBIKE, des pièces reconnues défectueuses, après examen par EASYBIKE. Dans cette hypothèse, les frais de pièces seront pris en charge par EASYBIKE.

Exclusions de garantie

L'acheteur est informé que la garantie commerciale ne couvre pas les cas suivants :

- Utilisation non conforme aux utilisations prévues dans le Manuel de l'utilisateur (notamment utilisation tout terrain, acrobatie, surcharge, mauvaises conditions de transport...) ou négligence.
- Non-respect des recommandations figurant dans le Manuel de l'utilisateur.
- Remplacement ou réparations résultant :
 - De l'usure normale des pièces de votre i-flow (notamment pneumatiques, valves, pièces d'usure, feux, ampoules, freins...).
 - De l'entretien de celui-ci de façon non conforme aux recommandations figurant dans le Manuel de l'utilisateur.
- Entretien ou lavage non conforme aux directives techniques du constructeur décrites dans le Manuel de l'utilisateur fourni avec votre i-flow.
- Intervention ou modification de votre i-flow par un tiers ou un distributeur non agréés par EASYBIKE.
- Équipement d'autres composants que ceux d'origine.
- **Baisse de l'autonomie résultant de l'usure normale de la batterie pouvant atteindre jusqu'à 25% dans la période de garantie.**

S'il apparaît que la cause de la demande de garantie commerciale résulte d'un de ces cas, la garantie commerciale ne s'appliquera pas.

La garantie sera également refusée si des dommages ont été causés par abus ou accident.

GARANTIE

Mise en œuvre de la garantie

Toutes les demandes de mise en œuvre de la présente garantie commerciale devront être présentées auprès d'un distributeur Matra agréé ou de EASYBIKE.

Le propriétaire sollicitant la mise en œuvre de la garantie présentera au distributeur Matra agréé ou à EASYBIKE une copie de la facture d'achat, ainsi que la présente garantie datée et revêtue du cachet commercial du distributeur Matra agréé ou de EASYBIKE (cachet du distributeur à apposer sur le guide de prise en main rapide).

Les interventions réalisées au titre de la garantie n'ont pas pour effet de prolonger la durée de celle-ci sauf dispositions spéciales prévues par l'article L. 211-16 du Code de la consommation.

Garanties légales

Indépendamment de la présente garantie commerciale, EASYBIKE reste tenue de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L. 211-14 du Code de la consommation et de la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil.

EASYBIKE rappelle à ce titre les dispositions suivantes :

- Article L. 211-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

- Article L. 211-5 du Code de la consommation

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

. correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

. présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2 - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté».

- Article L. 211-12 du Code de la Consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

- Article 1641 du Code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Article 1648 alinéa 1 du Code civil

« L'action résultant des vices cachés doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

**EASYBIKE GROUP**

Parc d'activités Neptune 2
Rue Henri Claudel
50 000 SAINT-LÔ

Tél.: +33 (0) 2 33 77 25 70
Fax.: +33 (0) 2 33 57 96 00
www.matra.com

Ayant le souci de toujours mieux répondre aux attentes de ses clients, EASYBIKE GROUP se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses produits à tout moment et sans préavis.
Document et photos non contractuels.
La commercialisation des produits peut varier selon les pays. Veuillez contacter votre distributeur Matra agréé.