Courriel le 03 juillet 2019

JUSTIN Floriane SAVOY HÔTEL

6 Grand Villard Service réservation

39200 VILLARD SUR BIENNE 73 BRIDES LES BAINS

Annulation d’une réservation au Savoy Hotel

Bonjour.

Apres avoir réservé une chambre dans votre hôtel pour la période du 19 mai au 08 juin 2019 puis pour la période du 03 juin au 22 juin 2019, les Thermes de Brides les Bains étant toujours fermés en raison de la présence d’une bactérie, j’ai dû annuler chaque période.

Espérant que les Thermes de Brides les Bains allaient ré ouvrir fin juin, j’avais reporté ma réservation dans votre hôtel, à une autre période (du 18 aout au 7 septembre 2019)

**Lorsque j’ai appris que les Thermes de Brides les Bains seraient encore fermés jusqu’au 19 juillet, j’ai téléphoné au centre thermal pour savoir si la réouverture était en juillet, on m’a répondu que l’on ne savait pas si les Thermes rouvrirai et ne pouvais en aucun cas me donner une date précise.**

**j’ai donc décidé d’annuler ma cure thermale à Brides les Bains.**

**C’est pour cette raison que j’annule ma réservation dans votre hôtel « Savoy Hôtel» à Brides les Bains, pour la période du 18 aout au 7 septembre 2019.**

Veuillez m’excuser de cette décision, mais j’ai préférer annuler cette cure à Brides les Bains, pour pouvoir faire une cure pour cette année dans un autre département.

J’espère que l’an prochain, les Thermes de Brides les Bains pourront accueillir les curistes, et que je pourrai de nouveau, passer mon séjour thermal dans votre hôtel le « Savoy Hotel » de Brides les Bains.

En 2018 j ai passé 3 semaines dans votre hôtel, et j’ai beaucoup apprécié mon séjour, pour le confort, la propreté, ainsi que l’accueil avec du personnel toujours agréable, aussi bien à la réception, au restaurant et au service des chambre.

Ce courrier fait suite à notre conversation téléphonique de ce jour.

Je vous remercie d’avance pour le remboursement du montant de 556.30 € que je vous avais versé par chèques (chèques de 400 €, 99 €, et 57.30 €).

Merci de votre compréhension.

Sincères salutations

Mes coordonnés :

JUSTIN Floriane

6 Grand Villard

39200 Saint-Claude

Tel : 03 84 45 53 20

Mail : floriane.justin@gmail.com