Le 26 octobre 2017

JUSTIN Floriane

6 Rue Grand Villard

39200 VILLARD SUR BIENNE

N° Tel : 03 84 45 53 20

Réclamation Livebox

Monsieur, Madame

Suite à une panne de réseau, je n’ai pas pu me connecter à Internet, a partir du samedi 14 et dimanche 15 octobre et du mardi 17 octobre au 26 octobre à 12 heures je n avais plus accès à Internet je n’ai pas pu téléphoner avec ma ligne internet, j’ai été obligé d’utilisé ma ligne « Orange » hors internet, mes communications vont m’être facturées, je demande donc la gratuité de mes communications, ainsi qu’un dédommagement puisque que j’ai été privé de l’accès à Internet pendant 12 jours.

J’attends un geste commercial de votre part

Espérant que ma réclamation, sera prise rapidement en compte,

Recevez mes sincères salutations.

JUSTIN Floriane