**Boites de rangement : Stages divers**

Convocations de stage

Stage : « Application SICILE » du 02/09 au 04/09/**1991** (inclus) à DR de Besançon

« J’optimise mes relations avec mes interlocuteurs » : les 14 et 15 mai **2001** / DSF Lons

«  Le téléphone : un bon moyen pour s’entendre » : les 7 et 8 juin **2001** / DSF Lons

Stage : » Les gestes qui sauvent » : le 28/09/**2001** / TG Lons

Manipulation extincteurs : le 19/10/ **2001** / TG Lons

Stage : Initiation LOTUS NOTES – messagerie navigation, SIB 1411T : le 28 Mai **2002 /** DSF Lons

Stage : Formation à la relation face à face, COM 131 T : le 06/05/**2004** / CDI Saint-Claude

Stage : Navigation Internet/Intranet, SIB 144 T : le 18/04/**2005** / DSF Lons

Stage : Relation avec l’usager (téléphone, réception), COM 134 Z : Les 26 et 27 mai **2005** / DSF Lons

Stage : ILIAD gestion, CDI 291 T : du 21/11 au 22/ 11/**2005** et du 24/11 au 25/11/**2005**  DR Besançon

Stage : Impôt sur le revenu – généralités, CDI 121-1 T : du 08/12 au 09/12/**2005** et le 12/12/**2005** matin DR Besançon

Stage : Impôt sur le revenu – revenu catégoriels, CDI 121-2 T : le 12/12/**2005** Après-midi et du 13 au 15/12/**2005** DR Besançon

Stage : Impôt sur le revenu-charges déductibles, CDI 121-3 T : du 09/01 au 11/01/**2006** DR Besançon

Stage : Formation à la TH - taxe d’habitation - : CDI 941 Z : Le 04/10/**2007** DSF Lons

Stage : Régimes des frontaliers, CDI 24 Z : Le 04/03/**2008** Besançon

Stage : Déduction des frais réels, CDI 228 Z : Le 29/04/**2008** DSF Lons

Stage : Sensibilisation règles déontologiques, COM 180 T : Le 09/09/**2008 (**matin)

Stage : Revenus fonciers, CDI 227 Z Le 16/02/**2009** DSF Lons

Stage : Formation au traitement de texte WRITER, SIB 761 T : Le 30/03/**2009** DSF Lons

Stage : Postures en milieu Bureautique : Le 11/06/**2009**  TG Lons

Stage : GAIA GUICHET, SIP 1300 T : Le 18/09/**2009** DSF Lons

Formation : Incendie : le 22/09/**2009** DSF Lons

Stage : Initiation au droit, ID 21 Z : Les 01 et 02/02/**2010** DSF Lons

Stage : Crédits d’impôt / développement durable, CDI 121 Z : Le 29/04/**2010** DSF Lons

Stage : Crédits d’impôt / développement durable, GFP 121 Z : Le 05/04/**2011** DSF Lons

Stage : Formation GAIA guichet gestionnaire, (GFP 1300 T) le 23/10/**2012** (matin) (DSF Lons)

**Boites de rangement : Stages divers**

« J’optimise mes relations avec mes interlocuteurs » 14 et 15 /05/**2001**

« Le téléphone : un bon moyen pour s’entendre » 7 et 08/06/**2001**

5 standards de qualité :

Pas d’appel téléphonique sans suite

Levée de l’anonymat

Proposition de réception sur rendez-vous

Proposition d’envoi des formulaires à domicile

Systématisation des réponses d’attente quand une expertise est nécessaire

« Celui qui parle, sème, celui qui écoute, récolte «

« Parler est un besoin, écouter est un art »

Communiquer c’est : dire, divulguer, donner, livrer, publier, transmettre, faire connaître, faire savoir,

Expliquer, confier, épancher, faire part de, révéler, correspondre, s’entendre, se mettre en rapport, partager, échanger, lier, relier, faire correspondre….

Une personne retient :

**16%** de ce qu’elle **lit**

**20%** de ce qu’elle **voit**

**30%** de ce qu’elle **écoute**

50% de ce qu’elle voit + écoute

70% de ce qu’elle voit + écoute et sur lequel elle est questionnée

90% de ce qu’elle met en pratique

**Boites de rangement : Stages divers**

ILIAD gestion : CDI 291 T du 21/11 au 22/11/**2005** et du 24/11 au 25/11/**2005** (Besançon)

Impôt sur le revenu – généralités : CDI 121-1 T du 08/12 au 09/12/**2005** et le 12/12/**2005** (matin) (Besançon)

Impôt sur le revenu – revenus catégoriels : CDI 121-2 T le 12/12/2005 (après midi) du 13/12 au 14/12/**2005** et le 15/12/**2005** (matin) (Besançon)

Impôt sur le revenu - charges déductibles : CDI 121 3 T du 09/01 au 10/01/**2006** et le 11/01/**2006** (matin) (Besançon)

ILIAD - Généralités (95001)

LE 2004 INFORMATIQUE (95002)

IR – TH Operations habituelles de campagne (95003)

IMPOT SUR LE REVENU Généralités (05121-1)

IMPOT SUR LE REVENU Revenus et Déficits (05121-2)

IMPOT SUR LE REVENU Charges – Détermination du RNGI – Calcul de l’impôt (05121-3)

REVENUS FONCIERS Particuliers (05007)

REVENUS FONCIERS Ordinaires des Personnes physiques (05023)

TAXE D’HABITATION ET REDEVANCE AUDIOVISUELLE (06010)

CSP AGENTS B et C des secteurs d’assiette / Dossier Petit (90012)

Formation à la TH Taxe d’habitation : CDI 941 Z le 04/10/**2007** (DSF Lons)

Régime des Frontaliers : CDI 24 Z le 04/03/**2008** (Besançon)

Déduction des Frais Réels : CDI 228 Z le 29/04/**2008** (DSF Lons)

**Boites de rangement : Stages Cadastre**

Convocations

Missions et documentation cadastrale (CAD 731 T) Le 22/09/**2008**

Consultation MAJIC 2, (CDA 7310 T) Le 23/09/**2008**

Les taxes foncières, (CAD 739 T) Le 02/10/**2008** (matin)

Système déclaratif et locaux d’habitation, (CAD 7390 T) le 02/10/**2008** (après-midi)

Suivi du système déclaratif bâti, (CAD 734 T) le 03/10/**2008**

Consultation du plan dématérialisé, (CAD 7311 T) le 13/10/**2008** (matin)

Evaluation cadastrale locaux habitation/professionnel, (CAD 749 T) le 13/10/**2008** (après-midi) et le 14/10/2008

Préparation, prise en charge déclarations H/IL, (CAD 7491 T) le 23/10/**2008**

Evaluation des propriétés non bâties, (CAD 7492 T) le 24/10/**2008**

Gestion locaux d’habitation et professionnel, (CAD 742 T) le 17/11/**2008**

Changements affectation des propriétés non bâties, (CAD 7420 T) le 18/11/**2008**

Enregistrement du contentieux TF, (CAD 740 T) le 27/11/**2008**

Traitement du contentieux d’attribution, (CAD 7402 T) le 28/11/**2008**

Traitement du contentieux TF, (CAD 7401 T) le 08/12/**2008**

Le droit de reprise (CAD 7403 T) le 09/12/**2008**

Liaison automatique BNDP/MAJIC 2, (CAD 741 T) le 18/12/**2008**

Contrôle de stock des évaluations bâties, (CAD 745 T) le 19/12/**2008**

Exploitation propriétés divisées lots simples, (CAD 5401 T) les 01 et 02/03/**2010**

Exploitation des propriétés divisées en lots, (CAD 540 Z) du 04/01/2011 au 06/01/**2011** (DR Besançon)

Cadastre MAJIC et DOC, (CAD 731 Z) le 17/11/**2011**, (DR Besançon)

**Boites de rangement : Stages Cadastre**

Le Cadastre et sa documentation (CAD 731 T)

Les missions du Cadastre  (CAD 731 T)

Présentation de MAJIC

Les taxes foncières

Le système déclaratif (CAD 739 T)

Système déclaratif et locaux d’habitation (CAD 7390 T)

Urbanisme et FDL (CAD 7390 T)

Dossier Permanent de la Salvetat (CAD 7491 T)

Les documents de mise à jour (CAD 7420 T)

Prise en charge MAJIC2 PNB (CAD 7420 T)

Prise en charge MAJIC2 Locaux d’habitation (CAD 742 T)

Evaluation des locaux d’habitation (CAD 7491 T)

Evaluation - Codification – Prise en charge des locaux H (CAD 7491 T)

Les contraintes calendaires (CAD 742 T)

Evaluation des propriétés non bâties

Gestion du contentieux (CAD 740 T)

Enregistrement des affaires (CAD 740 T)

Traitement des affaires (CAD 7401 T)

Traitement du contentieux d’attribution (CAD 7402 T)

Exercice droit de reprise (CAD 7403 T)

BNDP Consultation et mise à jour (CAD 741 T)

**Boites de rangement : Stages divers**

INTRANET DGI

Initialisation **LOTUS NOTES** messagerie navigation Codifiée SIB 1411 T. Le 28/05/**2002** à Lons (DSF)

La Navigation INTRANET – INTERNET

La Navigation Internet/ Intranet codifiée SIB 144 T. Le 18/04/**2005** à Lons (DSF)

THUNDERBIRD (messagerie)

Guide d’utilisation de la messagerie THUNDERBIRD (Version 2.0.0.21) (**2009**)

Traitement de texte WRITER /Codifiée SIB 761 T. Le 30/03/**2009** à Lons (DSF)

Support OPENOFFICE.ORG / WRITER

OpenOffice.org 2.0:

Barres d’outils / Texte (Writer) / Memento

Memento général

Memento Writer

Memento Calc

Correspondance des Menus WORD 97/2000 et WRITER 2.2

Correspondance des menus EXEL 97/2000 et CALC 2.2

Correspondance des menus POWERPOINT 97/2000 et IMPRESS 2.2

Guide de prise en main du traitement de texte Writer (version 2)

Guide de prise en main du tableur Calc (version 2)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Initiation au droit** (codifiée ID 21 Z.) Du 01/02/**2010** au 02/02/**2010** à Lons (DSF)

Documents :

La Hiérarchie des Normes (13048)

Le Droit et l’organisation juridictionnelle : (60001)

La Personnalité juridique : Les personnes Physiques / Les personnes Morales (60002)

Les Biens (60003)

Les Obligations (60004)

Valeur de l’usufruit viager

La Dévolution Successorale (07004)

Les Régimes Matrimoniaux (07007)

Pacte Civil de Solidarité – PACS – (07037) + Transparents (07037TC)