|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  |  |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | | | | | |  | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Madame JUSTIN,    Nous enregistrons, depuis le 1er avril 2019, une présence de la bactérie Pseudomonas au-delà de la norme réglementaire au niveau de certains points d’usage de soins individuels dans les thermes conventionnés de Brides-les-Bains.    Malgré toutes les actions d’entretien et de désinfection réalisées par nos services techniques sur les recommandations de l’Agence Régionale de Santé (ARS), les dernières analyses reçues le 06 mai 2019 au soir montrent la persistance de la contamination bactérienne.    L’ARS nous a dès lors contraints de ne plus utiliser l’eau de la ressource Laissus, alimentant tous les soins des cures thermales conventionnées, et ce, afin de nous permettre de réaliser toutes les actions nécessaires pour traiter ce problème de façon pérenne.    Cette fermeture a pris effet le **19 avril 2019** à **7h** et pour une durée indéterminée, jusqu’à réception de l’autorisation de réouverture par l’ARS.    **En conséquence, nous regrettons de vous annoncer que nous ne sommes pas en mesure de vous accueillir à la date du 20/05/2019 pour le début de votre cure thermale.**    Nous vous informons qu'**une lettre recommandée vous est également envoyée en ce sens.**    Nos équipes sont disponibles pour répondre à toutes vos questions, au numéro vert **0 800 20 20 53** et par courriel à l’adresse : [thermes@thermes-brideslesbains.fr](http://eye.news-thermes-brideslesbains.fr/c?p=xBDh8-Rn0LZcStDf0IrQuUjQsOAWXnDEEAfQmtCc0M3Q3PRO0NXQtUv9dNDQQdDdZdkobWFpbHRvOnRoZXJtZXNAdGhlcm1lcy1icmlkZXNsZXNiYWlucy5mcrg1YThlZDM2NmI4NWI1MzUwZWYxY2Q2ZTPEEBwJ0LcmeNCfSyDQjvBJW9CpGtDf_tkiZXllLm5ld3MtdGhlcm1lcy1icmlkZXNsZXNiYWlucy5mcsQU0K1dY3IQSOHwKtCBOwlW99Ck0JrQp9CI0NvQ2Q).    Nous vous tiendrons informés de la reprise des cures conventionnées et vous pourrez alors contacter nos équipes de réservation dans le but de reprogrammer votre cure.    Si vous souhaitez annuler, nous vous rembourserons, conformément à nos conditions générales de vente, le double des arrhes que vous avez versées lors de votre réservation.    **Nous vous conseillons également de prendre dans les meilleurs délais vos dispositions pour reporter ou annuler l’hébergement et le transport que vous aviez réservés pour votre séjour.**    Nous sommes pleinement conscients des désagréments que cette situation exceptionnelle vous occasionne et nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses. Nous mettons tout en œuvre pour rétablir la situation afin d’être en mesure de pouvoir vous accueillir prochainement dans des conditions optimales.    Nous vous prions d’agréer, Madame JUSTIN, nos salutations distinguées.      Gérard MAGAT  Directeur Général | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [Cliquez sur ce lien pour vous désabonner](http://eye.news-thermes-brideslesbains.fr/r/USBSHOW/84/5a8ed366b85b5350ef1cd6e3/4fPkZ7ZcSt-KuUiw4BZecA/HAm3JnifSyCO8ElbqRrf_g?email=floriane.justin@gmail.com&adm=administration@thermes-brideslesbains.fr) | | | | | |